

两路整机使用说明书

序号	版本	更改内容	修订者	更改日期
1	1.0	初版下发	技术服务	20260717
2				
3				

免责声明

武汉微谷德技术有限公司提供的所有服务内容（包括程序、文档、测试结果、方案、支持等）仅供客户参考，旨在协助客户加速产品研发。本公司不对其完整性、可靠性等作任何保证。客户可自行选择使用或修改，因使用本文档内容所导致的任何特别、偶然或间接损失，本公司不承担责任。本规格书如有不影响产品性能及状态的更改，恕不另行通知。

目录

目录

一、 产品图片	3
二、 产品特点	3
1. 充电支付方式:	3
2. 刷卡、在线支付的充电时间独立设置	3
3. 计费模式:	3
4. 消费操作方式:	3
5. 充满自停功能:	3
6. 退费功能:	4
7. 全程操作语音提示（9 档音量大小可调）	4
8. 具有断电记忆功能	4
9. 实现互联网管理	4
三、 基本参数	4
四、 用户充电操作流程	4
五、 运营常见问题	5
六、 设备接线	5
七、 运营收费版本	6
1. 刷卡收费式:	6
2. 扫码收费式:	6
3. 扫码+刷卡收费式: （首次使用操作方法）	6
八、 常见问题及处理方法	7
附件及同步需要参考的资料（见微谷德官网 www.wegude.com ）	7

一、产品图片



二、产品特点

1. 充电支付方式:

- 刷卡: 刷卡扣费金额可调 (0.1-25.5 元/次)
- 在线支付: 微信、支付宝

2. 刷卡、在线支付的充电时间独立设置

3. 计费模式:

功率模式: 可设置 5 档功率计费 (4 档时间比例可调), 根据电动车的充电功率自动分配时间, 单路输出最大功率 3500W, 整机功率不超过 7000W

4. 消费操作方式:

- 先消费后选择插座
- 先选择插座后消费
- 免费充电模式, 主板上可短接 J13 直接充电

5. 充满自停功能:

- 设置浮充功率: 2-100W

- 设置浮充断电时间：1-240（分）
- 设置充电器移除断电时间：10-255（秒）
- 6. 退费功能：
 - 刷卡退费：可打开或关闭 （2）扫码退费（需平台支持）
- 7. 全程操作语音提示（9 档音量大小可调）
- 8. 具有断电记忆功能
- 9. 实现互联网管理
 - 可通过后台查看并对设备各项参数进行同步修改，并支持 OTA 远程升级程序。

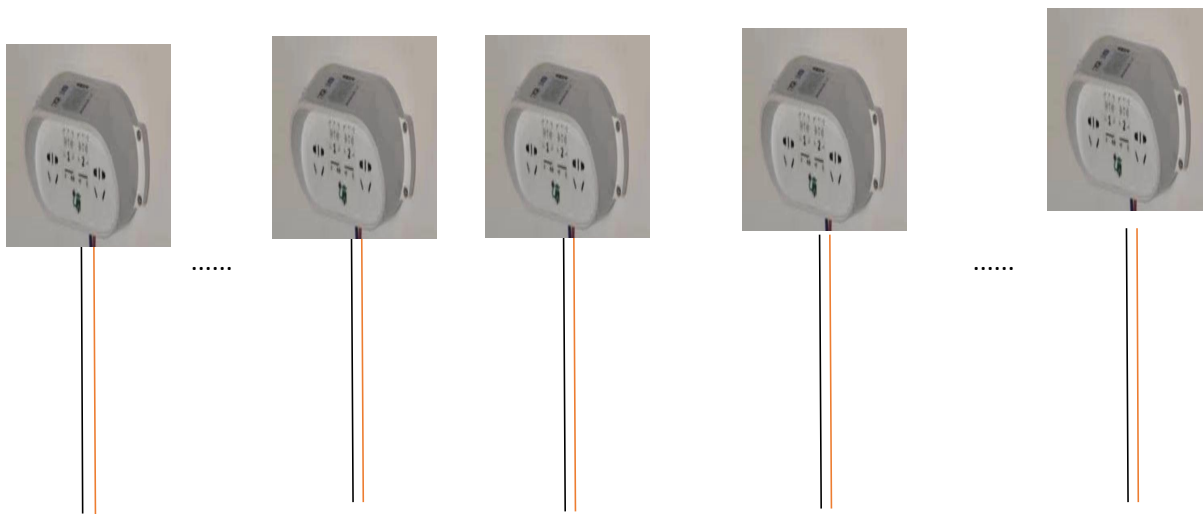
三、基本参数

性能参数					
项目		参数	项目		参数
工作环境	工作温度	-20℃~+50℃	输出	额定电压	220V 交流电压（±10%）
	储存温度	-40℃~+70℃		单路最大电流	16A（安培）
输入	额定电压	220V 交流电压（±10%）		单路最大功率	3500W
	最大电流	32A（安培）		整体最大功率	7000W
	最大功率	7040W（以外接空开大小为准）	待机功率		2W
通讯接口	串口	TTL	尺寸	3.3*18.0（CM）	
			充电控制方式		串口通讯协议

四、用户充电操作流程

- 选择空闲插座停好车，将电动车自带的充电器插入插座

- 对应 LED 屏幕显示正常，再刷卡，插入对应插座号，检测充电器是否连接，连接成功，LED 灯亮，开始充电。连接失败，选择其他插座重试。



五、运营常见问题

1. 刷卡成功未插入相应的插座，语音提示“刷卡成功，请连接充电器”，LED 显示正常，10 秒之后自动断电并清除数据。
2. 用户手机支付成功未选择相应按键，语音提示“请连接充电器”三次，该路 LED 显示正常 3 分钟之后未连接插座自动断电（移除时间超过 3 分钟按键移除时间断电）。
3. 电动车功率过大时语音提示“功率过大，停止充电”该路 LED 显示正常并在 10 秒后断电，刷卡支付方式不予退费。
4. 刷卡退费功能打开时，如需退费，即可充电结束将卡片贴至刷卡区域，此时即可将多余的余额进行回收。
5. 每一路端口仅有一种支付方式使用，不支持混合支付。
6. 本机器断电重启之后可保存之前充电数据并支持刷卡退费功能。

六、设备接线



七、运营收费版本

运营收费模式可分为 3 种产品：刷卡收费；扫码收费；扫码+刷卡收费

1. 刷卡收费式：

将充电插头连接好插座，用户卡刷卡扣费，按相应端口启动充电；充电完成，如有余额则刷卡回收余额。

配置方法：（参考**刷卡系统使用说明书**）

- 制作主板设置卡，可配置主板密码，计费模式和计费档位等。
- 制作用户启动充电用户卡，将卡提供给用户刷卡扣费充电。

注意：

- 用户卡密码必须与主板的密码（设置卡配置后请记住密码）一致，才可以使用。默认均可以填 123456。
- 离线卡只支持卡类型为预存卡。
- 单张卡充值金额不能超过 650。

2. 扫码收费式：

将充电插头连接好插座，用户用微信或支付宝扫码启动充电；充电完成后余额自动回收收到用户个人中心（用户微信关注：用电小帮手小程序）。



配置方法：

- 关注管理后台公众号，注册或登录运营合伙账户，扫码绑定充电桩。
- 点击设备管理，设置设备地址->根据需要修改主板参数（可直接使用默认参数）
- 设置支付套餐（参考微谷德商用平台使用说明书）。
- 平台计费套餐（有时间计费、功率计费、电量计费、免费充电以及相应的功率梯度）（参考微谷德商用平台使用说明书）。设置平台计费后需在设备详情页面打开平台计费按钮，否则设备应用主板参数计费。

注意：

首次使用，根据提示应当操作，可以使用默认出厂参数。

3. 扫码+刷卡收费式：（首次使用操作方法）

将充电插头连接好插座，用户用微信或支付宝扫码启动充电或者刷卡启动充电。支持线上卡和离线卡启动充电。

使用步骤：

- 将充电插头连接好插座；
- 用户扫码支付选择端口后开始充电（关注用电小助理）或刷卡后选择相应端口并按按键，端口开始充电；
- 充满自动停止充电或用电中心->服务状态->停止充电，充电结束；
- 用电小助理推送充电结束通知，用电小助理查看充电订单信息，余额回收，充电余额。.

八、常见问题及处理方法

详见附件《故障排除指南》

附件及同步需要参考的资料（见微谷德官网 www.wegude.com）

微谷德其它参考说明书汇总

微谷德商用平台使用说明书
微谷德家用平台使用说明书
收益转出设置说明书
刷卡系统使用说明书
故障排除指南
参考配件清单