

刷卡系统使用说明书

序号	版本	更改内容	修订者	更改日期
1	1.0	初版下发	研发	2026.06.22
2				
3				

免责声明⚠

武汉微谷德技术有限公司提供的所有服务内容（包括程序、文档、测试结果、方案、支持等）仅供客户参考，旨在协助客户加速产品研发。本公司不对其完整性、可靠性等作任何保证。客户可自行选择使用或修改，因使用上述内容所导致的任何特别、偶然或间接损失，本公司不承担责任。本规格书如有不影响产品性能及状态的更改，恕不另行通知。

目录

一、WGD_充电卡充值系统使用指南	3
1.1 充值系统安装说明	3
1.2 充值系统使用说明	6
1.2.1 用户在线卡	7
1.2.2 用户离线卡	10
1.2.3 设备设置卡	11
1.2.4 恢复出厂卡	12
1.2.5 重置密码卡	12
二、充电卡使用说明	13
2.1 充电卡绑定	13
2.2 使用流程	13
2.3 充电模式切换指南	14
三、常见问题及处理方法	15
附件及同步需要参考的资料	16

一. WGD_充电卡充值系统使用指南

1.1 充值系统软件安装说明

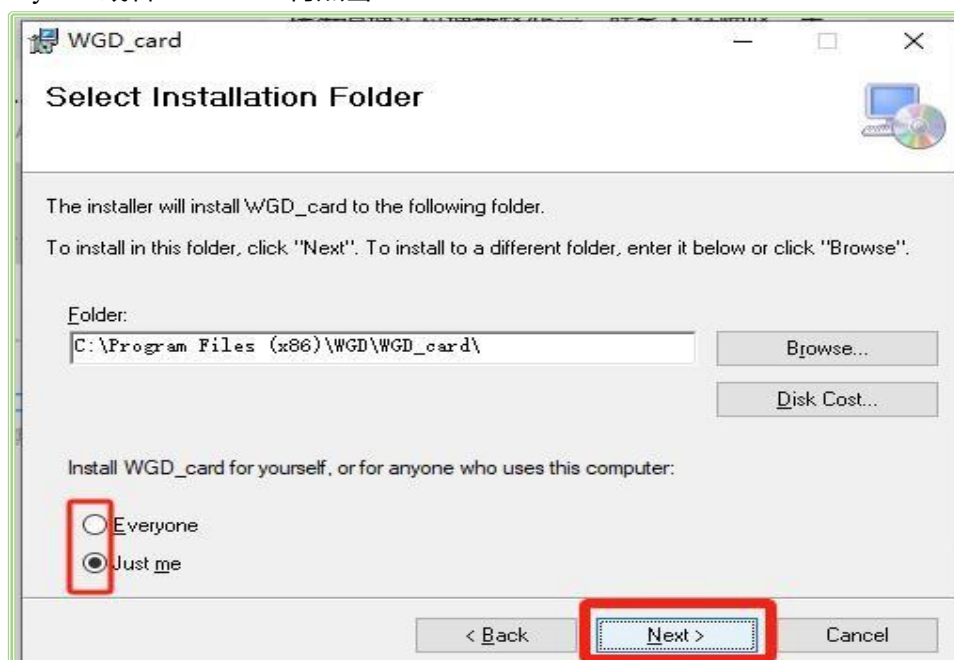
1. 下载安装文件“WGD_card.msi”，双击点开



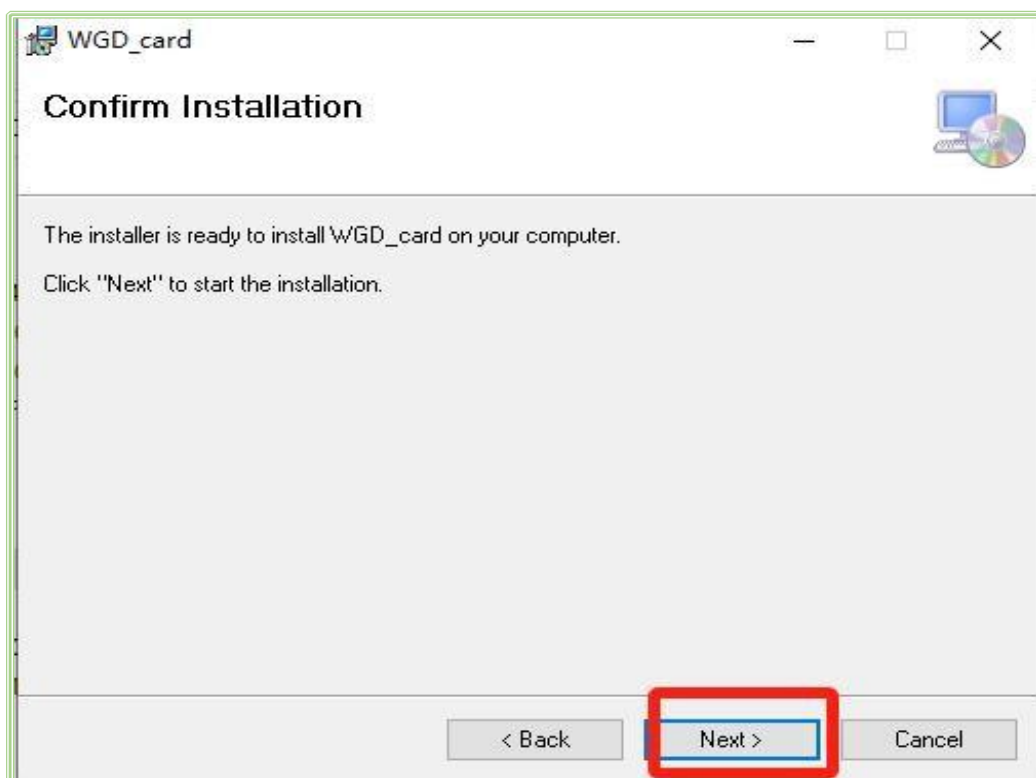
2. 再点击 Next;



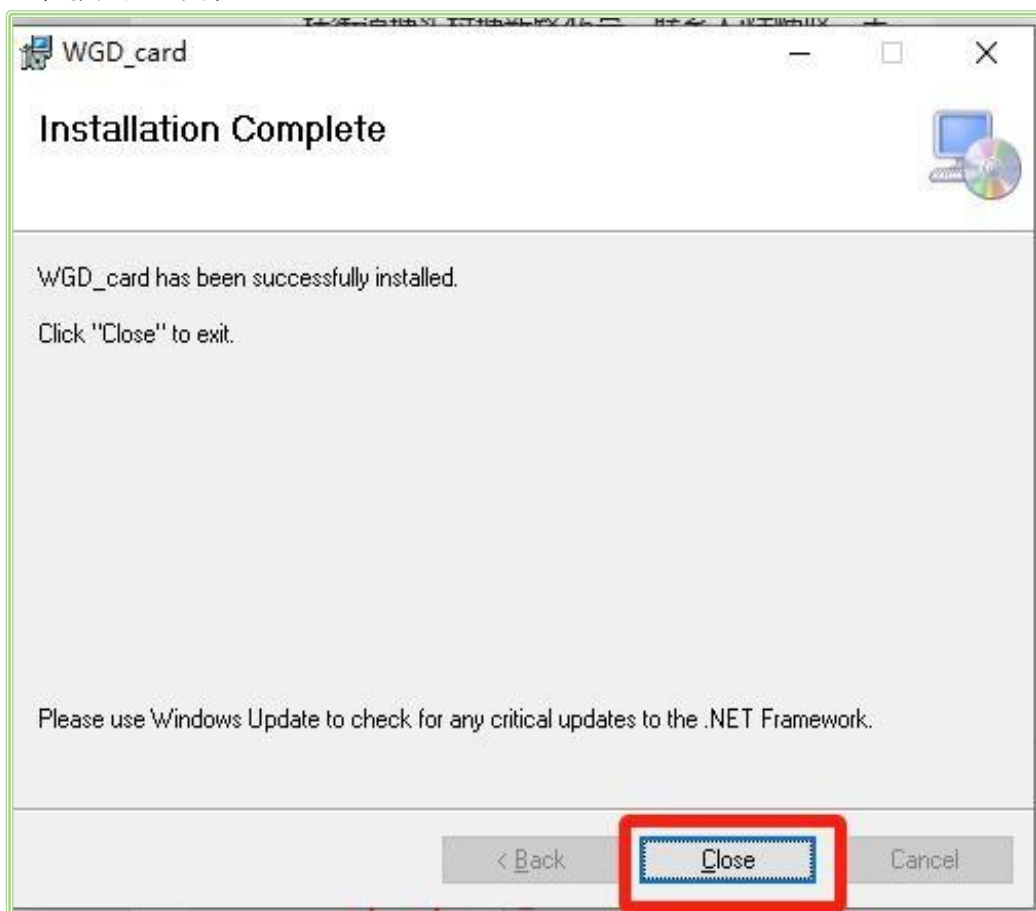
3. 再点击 “Everyone 或者 Just me” 再点击 Next



4.点击 Next



5.点击 Close, 就完成了安装。





- 6.在电脑上插上 USB 充值机，点击电脑桌面的充值系统图标，在登录界面选择电动单车管理或电动汽车管理（支持中英文切换），账号密码均为：admin，点击登录即可《如果报错，一般是系统缺少文件，可通过 360 安全卫士（人工服务）和驱动精灵修复系统》。



右上角点击中文/英文，可实现语言切换。

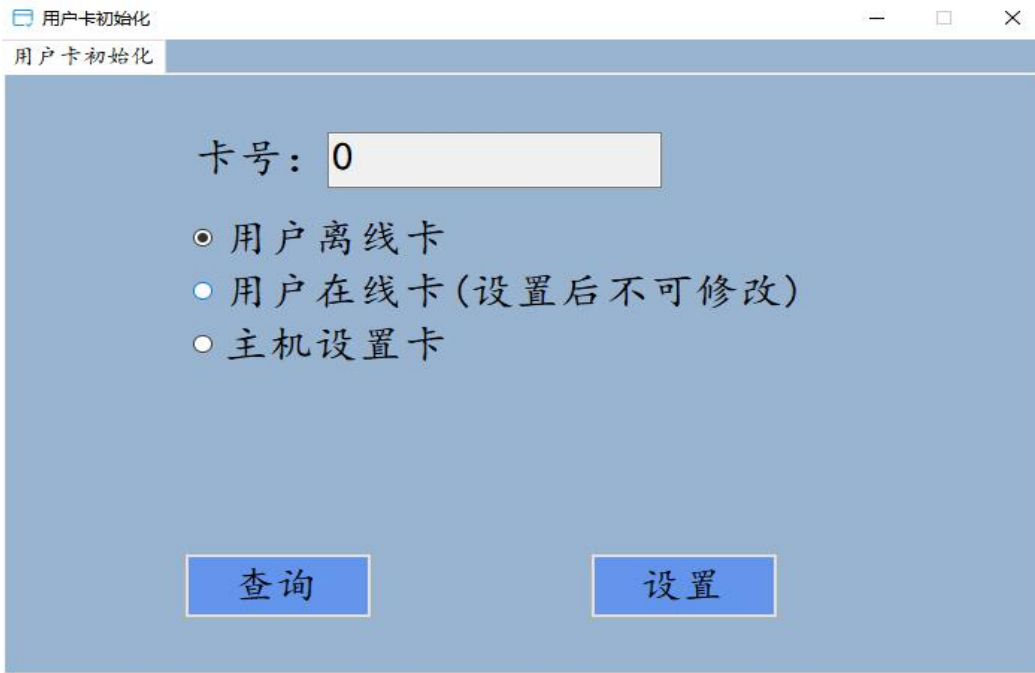
1.2 充值系统软件使用说明

1.充值系统主界面简介



2.系统支持五种类型的卡：必须先在线卡初始化里面查询并设置卡类型

卡类型	简介	使用说明
用户在线卡	用户在线卡，需要联网后台支持使用	用户卡初始化时勾选 用户在线卡->设置完成记录卡号->管理后台充值管理添加卡号或用电小帮手添加卡号充值->将卡销售给用户
用户离线卡	卡里记录余额-用户离线卡，无需网络支持使用	用户卡初始化时勾选 用户离线卡->设置完成点击运营开户与发卡 完成开户->再点击充值与查询给卡充值->将卡销售给用户
设备设置卡	设置主机的密码，功能参数等	用户卡初始化时勾选 主机设置卡->设置完成点击主机设置卡-修改参数-写入参数-设置卡刷机器-语音报设置成功/屏幕显示设置成功/运行灯闪 3 下
恢复出厂卡	恢复充电桩的初始设置	在充值系统里面设置 恢复出厂卡，然后用卡刷一下充电桩，有屏幕会显示设置成功 RR，灯会闪 5 次
密码重置卡	重置充电桩的密码	在充值系统里面设置 密码重置卡，然后用卡刷一下充电桩，有屏幕的会显示设置成功 R，灯会闪 3 次



1.2.1 用户在线卡



(在线卡背面附有使用说明，卡号，二维码)

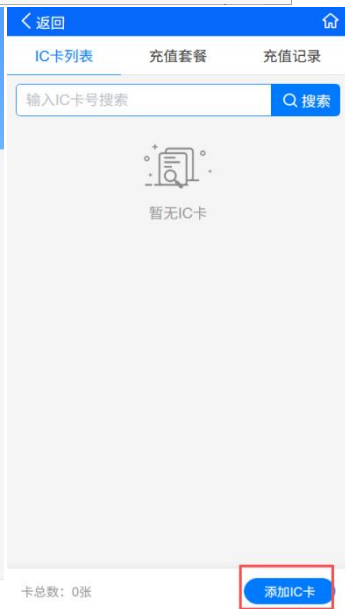
1.在用户卡初始化的时候，初始化为用户在线卡，记录卡号

2.运营商绑定在线卡：关注微信服务号“微谷德” -> 点击“发消息” -> 点击“商用运营” -> 登入注册后进入主页面点击“体验新版” -> 点击“IC 充电卡” -> 点击“添加 IC 卡” -> 输入卡号即可绑定 IC 卡；点击“充值套餐” -> 运营商可自主设置套餐供用户充值。设置成功后，用户使用微信小程序“充电小帮手” 绑定充电卡 -> 在充值选项中选择套餐，即自动跳到微信支付进行充值 -> 点击查卡余额，可以查看该卡的余额。

微谷德运营平台 PC 版链接：<https://opencool.top/pc/login?oem=0>（复制到浏览器打开）

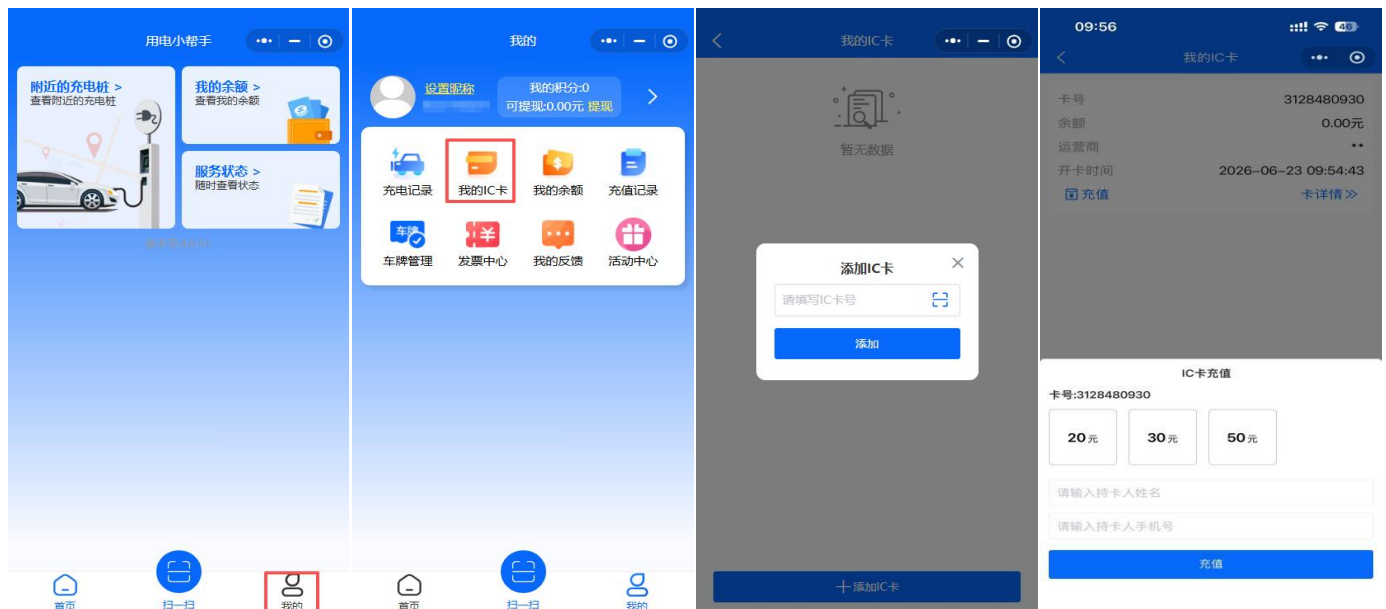


扫码关注微谷德服务号



3.用户绑定在线卡（在线卡必须先被运营商绑定再由用户绑定）：关注微信小程序“用电小帮手”，登陆后进入首页-> 点击“我的”->点击“我的 IC 卡”->点击“添加 IC 卡”可扫码输入卡号或直接输入卡号->添加成功后用户可自主选择运营商设置的套餐进行充值。

小程序“用电小帮手”：[#小程序://用电小帮手/YL6WqTmhLz2McZw](#)（复制到微信打开）



1.2.2 用户离线卡



1. 在用户卡初始化的时候，初始化为用户离线卡。

2. 在运营开户与发卡中点击“开户”可设置用户信息用户密码等，点击“读卡”可显示卡类型、卡金额和用户密码。

点击“批量开户充值”可对大批量离线卡开户充值。充值金额有一个**最大金额 650**

3. 在充值与查询中可选择充值金额进行充值，也可清除余额后重新充值。

1.2.3 设备设置卡

- 1.用户初始化的时候，初始化为设备设置卡。
- 2 在主机设置卡中设置主机新密码和修改参数，建议在设置卡上贴上标签并写上“设置卡-新密码”。

电动单车参考设置页面

主车参数设置

密码/KEY设置

主机原始密码: 123456

主机新密码: 123456

备注: 出厂默认密码为123456

密码key设置

IC卡10位密码同步: 0000000000

默认填写10个0

投币/刷卡时间/电量设置

刷卡扣费金额(角): 10
默认值: 10

电价(角/度): 12
默认值: 12

单次刷卡充电时间(分钟): 240
默认值: 240

单次投币充电时间(分钟): 240
默认值: 240

计费模式: ☐ 按功率 ☒ 按时间 ☐ 按电量 ☐ 免费模式

其他设置

最大浮充功率(W): 25
默认值: 25

浮充时间(分钟): 30
默认值: 30

支持充满自停 ☒ 支持余额回收 ☒

启用IC卡 ☒ 功率检测 ☒

设置卡停止全部端口充电 ☐ 刷卡免费 ☐

语音音量(1-9): 8
默认值: 8

端口最大输出功率(1-2000W): 2000
默认值: 2000

无功率关断时间(1-240秒): 180
默认值: 180, 为了缓冲式充电器可以按设置大于60秒

功率档位设置

1档最大功率(W): 250
默认值: 250

2档最大功率(W): 350
默认值: 350

3档最大功率(W): 500
默认值: 500

4档最大功率(W): 700
默认值: 700

0-1档功率扣费金额(分/小时): 25
默认值: 25

1-2档功率扣费金额(分/小时): 32
默认值: 32

2-3档功率扣费金额(分/小时): 45
默认值: 45

3-4档功率扣费金额(分/小时): 65
默认值: 65

4档及以上功率扣费金额(分/小时): 90
默认值: 90

0-1档充电时间%: 100
默认值: 100

1-2档充电时间%: 90
默认值: 90

2-3档充电时间%: 80
默认值: 80

3-4档充电时间%: 70
默认值: 70

4档及以上充电时间%: 60
默认值: 60

查询 写入参数

电动汽车参考设置页面

电动汽车参数配置

密码/KEY设置

主机原始密码: 123456

主机新密码: 123456

备注: 出厂默认密码为123456

参数设置

波峰电价(角/度): 8

波峰服务费(角/度): 7

最长充电时间(分钟): 999

刷卡预扣金额(角): 500

语音音量(1-9): 9

最大功率(W): 8400

充电电流(8, 10, 13, 16, 32A): 32

设备最大输出电流(A): 36

功能设置

☒ 启用刷卡 ☐ 关闭屏幕费率显示

计费模式

☒ 按电价 ☐ 刷卡免费 ☐ 插枪直充

查询 写入参数

1.2.4 恢复出厂卡

- 1.将卡放在充值机上。
- 2.点击查询读卡。
- 3.点击配置即配置成功。



1.2.5 重置密码卡

- 1.将卡放在充值机上。
- 2.点击查询读卡。
- 3.点击配置即配置成功。



二、充电卡使用说明

2.1 充电卡绑定

每张新卡使用前需与本桩绑定一次，绑定后永久有效。

情况A：卡片密码为默认密码（123456）	情况B：卡片密码非默认密码
将卡片贴近刷卡区 → 指示灯闪烁3次	第一次刷卡：指示灯 闪烁3次，屏幕显示 “设置成功（P）” → 桩已保存卡片密码。
屏幕显示 “设置成功（A）”	第二次刷卡：指示灯再次 闪烁3次，屏幕显示 “设置成功（A）” → 卡片添加成功。
卡片绑定成功，可直接用于启动充电	提示：显示“P”代表桩密码更新，再刷一次即可完成绑定，无需额外操作。

2.2 使用流程

商用：刷卡启动模式（默认）详见《微谷德商用平台使用说明书》

步骤	操作
1	将充电枪插入车辆充电口
2	桩体屏幕显示“已连接”，等待刷卡
3	将已绑定卡片置于刷卡感应区
4	充电自动开始
5	充满自动停止，或刷卡/手动结束

家用：即插即充模式（需预先切换）详见《微谷德家用平台使用说明书》

使用方式	插枪后无需刷卡，充电桩自动启动
适用场景	适合固定车位、内部场站快速充电场景
切换方式	详见2.3

2.3 充电模式切换指南

1. 主板计费跳帽

插枪直接充（不用刷卡）	计费跳帽拔掉
刷卡不扣钱（免费充）	跳帽拔掉 + 刷卡板
刷卡扣钱（收费充）	跳帽插上 + 刷卡板

详细说明

主板计费跳帽功能未接刷卡板和联网模块	1、作为收费免费模式判断。 2、未短接计费跳帽，即插即充。测试充电，插枪直接充电。 3、短接计费跳帽，需外接刷卡或网络模块启动，测试充电，插枪显示已连接，不应启动充电。
主板计费跳帽功能接刷卡板	1、作为收费免费模式判断。 2、未短接计费跳帽，非即插即充。需刷卡启动，且刷卡免费，测试充电，插枪不应启动充电，桩显示已连接状态，等待刷卡启动，刷卡后，不扣卡片金额，充电过程中不判断已充电量金额。 3、短接计费跳帽，非即插即充。需刷卡启动，且刷卡收费，测试充电，插枪不应启动充电，桩显示已连接状态，等待刷卡启动，刷卡后，扣卡片金额，充电过程中判断已充电量金额，当已充电量金额大于刷卡金额时，应停止充电，结束时可余额回收。
主板计费跳帽功能接联网模块	1、作为收费免费模式判断。 2、未短接计费跳帽，联网模块上线前，即插即充。测试充电，插枪直接充电。 3、未短接计费跳帽，联网模块上线，非即插即充。需联网模块启动，且启动后桩不计费，测试充电，插枪不应启动充电，桩显示已连接状态，等待联网模块启动，启动后，充电过程中不判断已充电量金额。且不计算回收金额，回收金额默认为0元。

4、短接计费跳帽，非即插即充。需联网模块付费启动，测试充电，插枪不应启动充电，桩显示已连接状态，等待联网模块付费启动，启动后，充电过程中判断已充电量金额，当已充电量金额大于付费金额时，应停止充电，结束时可余额回收。

2. 刷卡切换桩启动方式

切换为“即插即充”（插枪直接充）	把用户卡贴在刷卡区，连续刷20秒左右，直到灯闪6次、屏幕显示“设置成功”
切换回“刷卡启动”	同样操作，灯闪3次即切换成功

详细说明

用户卡切换充电方式	1、桩刷卡免费模式下。 2、用户卡放入刷卡板刷卡区连续刷卡20秒左右。 3、待桩灯闪烁6次（例如流水灯闪6次白色。三色灯板闪6次绿色。三灯板闪6次运行灯），屏幕显示设置成功，表示切换成功。 4、切换即插即充模式后，插枪，观察是否直接启动充电。 5、再次切换桩充电模式，待灯闪烁3次（例如流水灯闪3次白色。三色灯板闪3次绿色。三灯板闪3次运行灯），屏幕显示设置成功，表示切换成功。 6、插枪，观察是否直接启动充电。
-----------	--

三、常见问题及处理方法

如有任何疑问或技术问题，请联系我司工程师获取支持。

附件及同步需要参考的资料（见微谷德官网 www.wegude.com）

微谷德其它参考说明书汇总

微谷德商用平台使用说明书
微谷德家用平台使用说明书
三方平台对接说明书
OCPP 对接说明书
商用高德地图对接说明书
收益转出设置说明书
外部设备接入商用平台说明书
蓝牙 WIFI 使用说明书
单蓝牙使用说明书
刷卡系统使用说明书
故障排除指南
参考配件清单