

微谷德商用平台使用说明书

序号	版本	更改内容	修订者	更改日期
1	1.0	初版下发	平台开发	20260622
2				
3				

免责声明

武汉微谷德技术有限公司提供的所有服务内容（包括程序、文档、测试结果、方案、支持等）仅供客户参考，旨在协助客户加速产品研发。本公司不对其完整性、可靠性等作任何保证。客户可自行选择使用或修改，因使用本文档内容所导致的任何特别、偶然或间接损失，本公司不承担责任。本规格书如有不影响产品性能及状态的更改，恕不另行通知。

目录

一.文档约定	3
二. 平台概述	3
三. 快速入门	4
四. 登录与账号管理	5
五. 场站管理	8
六. 设备管理	12
七. 充电支付套餐配置	22
八. 平台计费模版配置	23
九. 充电卡与 VIN 码管理	24
十. 流量卡管理	27
十一. 用户管理	28
十二. 用户反馈	30
十三. 订单管理	31
十四. 充电发票	32
十五. 收益统计与分析	34
十六. 提现与结算配置	37
十七. 三方对接	37
十八. 高德接入	38
十九. 常见问题	38
二十. 附录	38

一. 文档约定

1. 术语说明

术语	全称 / 说明
充电桩 / 设备	电动 2 轮/汽车交流/直流充电终端硬件设备
场站	包含一台或多台充电桩的地理位置集合
商户 / 运营商	平台入驻的充电设施运营方
设备编号/sn	设备二维码编号 GD1B 开头
平台计费	使用平台多维度计费
峰谷电价	按用电时段划分的差异化电价策略
即插即充	用户插枪后自动启动充电，无需扫码或刷卡

二. 平台概述

1. 产品简介

充电桩智能运营管理平台是一套面向充电设施运营商的 SaaS 管理系统，覆盖"设备接入 → 场站管理 → 定价策略 → 交易结算 → 数据分析"全链路运营场景。支持 **扫码充电**、**刷卡充电**、**即插即充** 等多种启动方式，兼容 2 轮桩/交流桩/直流桩混合部署。

2. 核心功能

- 设备管理（绑定设备、远程启动/调试、设备参数配置）
- 场站管理（场站信息录入、分成设置）
- 套餐与计费设置（支付套餐设置、平台计费设置）
- 订单管理（查看订单、处理售后）
- 收益管理（收益统计、收益提现）
- IC卡和VIN码（IC卡充电和汽车VIN码充电）
- 流量卡管理（流量卡续费）
- 子账号&合伙人（子账号与合伙人管理）
- 三方对接（对接三方设备、外部设备接入）
- 高德接入（设备接入高德）

3. 管理入口



项目	推荐配置
浏览器	PC 版
公众号	微谷德
APP	二维码图片

三. 快速入门

1. 首次登录流程

1.1. 注册账号

在公众号中打开平台地址，点击注册，输入手机号、输入密码，成功注册账号

1.2. 登录系统

进入登录界面，输入账号密码，点击 **【登录】**



微谷德 WEGUDE

注册微谷德运营平台运营账号

请输入手机号

请输入图形验证码 

请输入手机验证码 [获取验证码](#)

请输入密码

请再次输入密码

注册

[返回登录](#)



微谷德 WEGUDE

欢迎登录微谷德运营平台

请输入手机号

请输入登录密码

登录

[忘记密码?](#) [还没有账号? 点此注册](#)

1.3. 添加场站

进入 **【场站管理】** → **【添加场站】**，填写场站名称、地址坐标、客服电话、营业时间等信息

1.4. 绑定设备

在首页点击 **【扫码注册】**，通过扫码将充电桩关联到运营商，并且关联到场站



[返回](#)

场站名称*: 请输入场站名称

行政区域*: 请选择所在区域

详细地址*: 请输入详细地址

客服电话*: 请输入客服电话

地图坐标: 选择位置

充电站名称: 请输入充电站名称

支付套餐*: 请选择支付套餐

提交



[返回](#)

设备备注: 如“万科城市花园1号机”

场站地址*: 请选择所属场站

设备编号*: GD1B513841

设备类型*: 汽车交流充电桩

设备类型说明:
二轮充电桩类型为“两轮智能充电桩”。
汽车充电桩类型分为“汽车直流充电桩”、“汽车交流充电桩”。
其他设备请根据实际情况，点击显示更多，选择对应类型，以免影响正常启动。

提交

2. 平台导航概览

底部导航栏

- | | |
|--------|-----------------|
| — 首页 | — 今日收益展示、基础功能设置 |
| — 设备管理 | — 设备状态、参数配置 |
| — 订单管理 | — 充电订单、退款审核 |
| — 场站管理 | — 场站列表、添加/编辑场站 |
| — 我的 | — 账号信息展示和修改 |

四. 登录与账号管理

1. 功能概述

登录与账号管理模块负责运营账号的全生命周期管理，涵盖注册、登录、密码修改、手机号更换及账号注销等核心操作；同时提供子账号与合伙人管理功能，支持多角色权限分配与分级运营体系。

2. 操作指南

2.1. 账号注册

字段	说明	必填
账号	输入用户正常使用的手机号	✓
图形验证码	图片中的数字或字母	✓
手机验证码	手机号收到的验证码	✓
密码	6-20 位登录密码	✓

■ 操作步骤：

- ① 打开平台注册页
- ② 输入手机号和图形验证码
- ③ 点击【获取验证码】按钮获取手机验证码
- ④ 输入获取的手机验证码
- ⑤ 输入 6-20 位登录密码
- ⑥ 再次输入 6-20 位登录密码，确保两次登录密码相同
- ⑦ 点击【注册】按钮
- ⑧ 注册成功后自动跳转至 登录 页



注册微谷德运营平台运营账号

请输入手机号

请输入图形验证码

请输入手机验证码

获取验证码

请输入密码

请再次输入密码

注册

[返回登录](#)



微谷德 WEGUDE

欢迎登录微谷德运营平台

请输入手机号

请输入登录密码

登录

[忘记密码?](#) [还没有账号? 点此注册](#)

2.2. 账号登录

字段	说明	必填
账号	用户注册的手机号	✓
密码	6-20 位登录密码	✓

■ 操作步骤:

- ① 打开平台登录页
- ② 输入手机号和密码
- ③ 点击【登录】按钮
- ④ 登录成功后自动跳转至 首页

2.3. 忘记密码

■ 操作步骤:

- ① 在登录页点击 【忘记密码】
- ② 输入注册手机号，获取短信验证码
- ③ 验证通过后，设置新密码（6-20位，含大小写字母和数字）
- ④ 确认新密码后，使用新密码重新登录

2.4. 修改密码

■ 操作步骤:

- ① 在 我的 页面点击【修改密码】
- ② 输入原密码（6-20位原密码）
- ③ 输入新密码，设置新密码（6-20位，含大小写字母和数字）
- ④ 输入确认密码，确保两次登录密码相同
- ⑤ 点击【确认修改】，跳转登录页，使用新密码重新登录

2.5. 更换手机号

■ 操作步骤:

- ① 在 我的 页面点击【更换手机号】
- ② 输入图形验证码
- ③ 获取短信验证码
- ④ 点击【下一步】进入绑定新手机操作

- ⑤ 输入新的手机号和新的图形验证码
- ⑥ 获取并输入新手机的短信验证码
- ⑦ 点击【确认更换】，跳转登录页重新登录

2.6. 注销账号

■ 操作步骤：

- ① 在 我的 页面点击【更换手机号】
 - ② 点击【注销账号】，注销当前账号
- ⚠ 注意：注销账号后，所有数据将被清空，不可恢复

2.7. 账号管理

2.7.1. 子账号管理

运营商可以为团队成员创建子账号，并分配不同功能权限和场站权限。

■ 操作步骤：

- ① 进入 【首页】 → 【子账号&合伙人】
- ② 点击 【子账号管理】
- ③ 点击 【添加子账号】，进入添加子账号页面
- ④ 输入子账号姓名、手机号、登录密码、重复密码
- ⑤ 分配子账号功能权限和场站权限
- ⑥ 点击 【提交】创建子账号

◆ 功能权限详情：

功能	说明
设备管理	管理已绑设备
远程启动	远程开启充电服务
扫码注册	扫码绑定设备
订单查询	查看历史充电订单
收益统计	分析每日经营收益

2.7.2. 合伙人管理

运营商创建合伙人账号，并可依据场站灵活配置分成比例

■ 操作步骤:

- ① 进入【首页】→【子账号&合伙人】
- ② 点击【合伙人管理】
- ③ 点击【添加合伙人】，进入添加合伙人页面
- ④ 输入合伙人姓名、手机号、登录密码、重复密码、备注
- ⑤ 提交后，生成合伙人账号
- ⑥ 在场站里面，设置场站关联的合伙人的分成比例

▲ 注意：单个区域地址下最多能创建五个合伙人，可设置分成比例，合伙人账号可直接转出收益

五. 场站管理

1. 功能概述

场站管理模块用于维护充电站点的地理位置、营业信息、设备绑定关系。准确的场站信息将直接影响用户在地图上的查找体验和导航准确性。

2. 操作指南

2.1. 添加场站

■ 操作步骤:

- ① 进入【场站】→【添加场站】
- ② 填写基本信息：
基本信息包括：场站名称、行政区域、详细地址、客服电话、地图坐标、充电站名称、支付套餐
- ③ 提交后成功生成新的场站

2.2. 修改场站

■ 操作步骤:

- ① 进入【场站】
- ② 点击场站，进入场站详情
- ③ 点击【修改场站】修改一些基本信息
- ④ 提交后成功修改当前场站信息

2.3. 删除场站

2.4. 批量启用/暂停设备

■ 操作步骤:

- ① 进入【场站】
- ② 点击场站，进入场站详情
- ③ 在设备列表中批量选中设备，点击【批量启用】/【批量暂停】
- ④ 在弹窗中，点击【确定】批量启用/暂停选中设备
- ⑤ 在弹窗中，点击【取消】，取消本次操作

2.5. 设置场站合伙人分成

■ 操作步骤:

- ① 进入【场站】
- ② 点击场站，进入场站详情
- ③ 在场站管理里面找到【设置分成】图标，点击该图标
- ④ 分成人列表展示当前场站已设备合伙人信息
- ⑤ 点击【设置分成】按钮，设置当前场站合伙人分成比例
- ⑥ 点击【确认提交】按钮，成功设置当前场站合伙人分成比例

⚠ 注意：合伙人分成比例范围必须是[1-100]

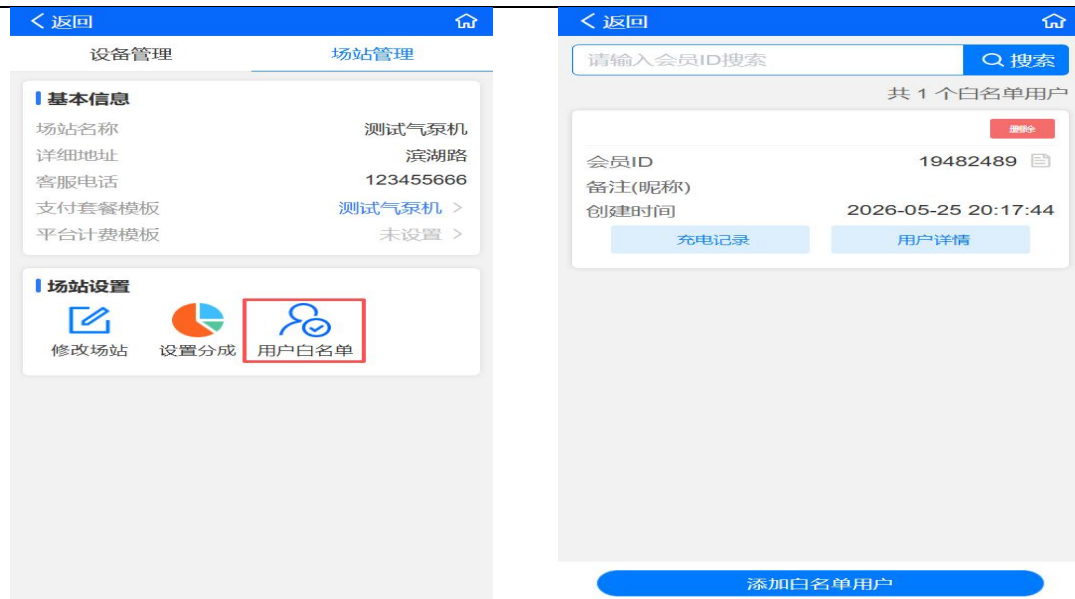


2.6. 设置场站白名单用户

■ 操作步骤：

- ① 进入【场站】
- ② 点击场站，进入场站详情
- ③ 在场站管理里面找到【用户白名单】图标，点击该图标
- ④ 用户白名单列表展示当前场站已设备白名单用户
- ⑤ 可以修改、删除白名单用户
- ⑥ 点击【添加白名单用户】，输入会员ID，新增白名单

⚠ 注意：场站添加白名单后，该场站只有白名单用户才有使用权限，其他用户无法充电



2.7. 设置场站支付套餐模板

■ 操作步骤:

- ① 进入【场站】
- ② 点击场站，进入场站详情
- ③ 在场站管理里面找到 支付套餐模板
- ④ 点击【支付套餐模板】，在弹窗中选择已设置好的支付套餐
- ⑤ 选择支付套餐，点击【确认】按钮，场站绑定支付套餐



2.8. 设置场站平台计费模板

■ 操作步骤:

- ① 进入【场站】
- ② 点击场站，进入场站详情
- ③ 在场站管理里面找到 平台计费模板
- ④ 点击【平台计费模板】，在弹窗中选择已设置好的平台计费模板

- ⑤ 选择平台计费模板，点击【确认】按钮，场站绑定平台计费模板

⚠ 注意：场站绑定的平台计费模板适用范围：

- 2 轮设备（其中 10 路设备主板版本>=3.8）
- 电川设备
- 久恒设备
- 汽车交流
- 汽车直流

六. 设备管理

1. 功能概述

设备管理模块支持对二轮/直流/交流充电桩进行全生命周期管理：可修改设备基本信息（设备类型、主板类型、设备状态、流量卡自动续费），分类配置主板参数并支持同步地址参数；可生成设备二维码、远程启动、重启及解绑设备；同时提供设备使用详情、充电过程端口状态实时监控等功能，全面保障设备的稳定运行与便捷运维。

2. 操作指南

2.1. 基础信息配置

■ 操作步骤：

- ① 进入 【设备管理】→【设备列表】
- ② 点击目标设备，进入设备详情页面
- ③ 查看设备基本信息
- ④ 点击【设备地址】，修改设备绑定额场站信息
- ⑤ 点击【设备类型】，修改设备的设备类型
- ⑥ 点击【主板类型】，修改设备的主板类型
- ⑦ 点击【设备状态】开关，开启/停止设备的扫码权限（刷卡、投币受影响）
- ⑧ 点击【流量卡自动续费】开关，开启/关闭设备流量卡自动续费功能
 - ◆ 开启流量卡自动续费后，平台会在流量卡到期前2个月自动从运营商账号余额扣费
- ⑨ 点击【平台计费】开关，开启/关闭 设备平台计费功能，并且绑定之前设置好的平台计费模板
- ⑩ 点击【设备备注】，修改设备备注信息
- ⑪ 其他设备基础信息展示：设备编号、网络模式、设备绑定时间、在线情况、信号强度、流量卡过期时间



2.2. 主板参数配置

2.2.1. 两轮主板参数配置

■ 操作步骤：

- ① 进入【设备管理】→【设备列表】
- ② 点击目标设备，进入设备详情页面
- ③ 查看设备功能配置
- ④ 点击【主板参数】，进入主板参数配置页面
- ⑤ 配置参数分为：基础配置、计费配置、刷卡配置

a. 基础配置；

- a) 点击【充满自停】开关，开启/关闭设备充满自停功能
- b) 点击【余额回收】开关，开启/关闭设备余额回收
 - ◆ 关闭余额回收，用户每次充电后，都不会退款
- c) 点击【启动功率检测】开关，开启/关闭功率检测
- d) 点击【无功功率关断】开关，开启/关闭功率关断检测
 - ◆ 开启功率关断，可以设置无功功率关断时间（10-255秒），保证充电中无功功率时，设备能主动停止
- e) 点击【温度保护】开关，开启/关闭温度保护检测
 - ◆ 开启温度保护后，可以设置最大安全温度，确保当设备温度达到预设阈值时，能够及时触发报警或自动停机，以保障设备安全运行
- f) 填写其他配置数据，比如浮充功率、浮充时间、端口最大功率、投币充电时长，设备数码管时间显示方式、最大充电时长限制、语音音量

b. 计费配置；

- a) 点击【计费模式】，选择合适的计费方式，有四种计费方式可供选择：时间计费、电量计费、功率计费、免费计费；
- b) 时间计费：配置分段功率（W）和时长折扣比例
 - ◆ 用户充电时，当充电功率达到对应功率档位，充电时长将对应比例打折
- c) 电量计费：配置电价（元/度）+ 服务费（元/度）
 - ◆ 电费 = （电价 + 服务费）× 充电电量
- d) 功率计费：配置分段功率（W）和分段电价（元/小时）
 - ◆ 电费 = 功率分段电价 × 充电时长
- e) 免费模式：用户刷卡充电不扣卡内余额，扫码充电不扣费

功率范围 (瓦)	时长折扣比
0 - 300	100 %
301 - 600	90 %
601 - 800	80 %
801 - 1200	70 %
1201W及以上功率	60 %

选择计费模式

- 时间计费 ✓
- 电量计费
- 功率计费
- 免费模式

- c. 刷卡配置;
 - a) 点击【启用刷卡】开关, 开启/关闭设备刷卡权限
 - b) 点击【刷卡免费】开关, 开启/关闭设备IC卡刷卡免费权限
 - c) 填写其他配置信息, 比如刷卡1次扣费金额、刷卡1次充电时长。设置用户每次刷卡时所需支付的费用及可获得的充电时长
- ⑥ 填写好上述信息后, 点击【保存配置】按钮, 下发主板参数至设备, 实现配置功能
- ⑦ 点击【获取主板配置】按钮, 页面展示设备当前主板参数
- ⑧ 点击【恢复出厂设置】按钮, 设备恢复默认配置

2.2.2. 直流主板参数配置

■ 操作步骤:

- ① 进入 【设备管理】→【设备列表】
- ② 点击目标设备, 进入设备详情页面
- ③ 查看设备功能配置
- ④ 点击【主板参数】, 进入主板参数配置页面
- ⑤ 直流桩有四个分类参数需要配置
 - 分时计费、刷卡、充电功率设置
 - 计费方式设置: 电表计费/主板计费
 - 屏幕密码设置: 设定设备屏幕上的密码
 - 直流特定参数配置
- ⑥ 点击【分时计费、刷卡、充电功率设置】, 配置主板基本配置和计费模式配置
 - a. 点击【启用刷卡】开关, 启用/禁用设备刷卡功能
 - b. 点击【关闭屏幕费率显示】开关, 关闭/开启设备屏幕费率显示
 - c. 选择计费方式, 实现设备商用使用方式:
 - 按电价计费: 结合分时计费设置, 实现分段时间电价 (元/度) + 服务费 (元/度) 的收费方式
 - 刷卡免费: 刷IC电卡免费充电
 - 免费直接充电: 用户扫码之后, 不用付款直接开启充电
 - d. 点击【分时计费设置】, 设置分段时间电价 (元/度) + 服务费 (元/度), 实现设备商用计费基础配置
 - e. 点击【兼容模式】开关, 开启/关闭直流桩兼容某些特殊车型
 - f. 点击【车辆数据上传】开关, 开启/关闭车辆充电数据上报

- g. 点击【即插即充】开关，开启/关闭直流桩即插即充功能。开启时，汽车插枪就直接充电
- h. 填写其他一些额外配置数据，比如刷卡预扣金额、VIN码预扣金额、降噪等级、电量矫正系数、最大限制功率、最大限制电流
 - 电量矫正系数：充电电量 = 实际充电电量 × 电量矫正系数 / 100
- i. 填写好上述信息后，点击【保存配置】按钮，下发主板参数至设备，实现配置功能
- j. 点击【获取主板配置】按钮，页面展示设备当前主板参数
- k. 点击【恢复出厂设置】按钮，设备恢复默认配置

主板配置

启用刷卡 开启 ☒

关闭屏幕费率显示 ☐

计费模式

按电价计费 ☐

刷卡免费 ☒

免费直接充电 ☐

其他配置

刷卡预扣金额 50 元

Vin码预扣金额 1 元

语音音量(1-9) - 9 +

车辆数据上传 关闭 ☐

兼容模式 关闭 ☐

即插即充 关闭 ☐

降噪等级 - 0 +

电量矫正系数 100

最大功率 7000 W

最大电流 20000 mA

- ⑦ 点击【使用电表计费】，选择电表计量/主板计量

使用电表计费设置

电表计量 ☒

主板计量 ☐

取消 确认

屏幕密码设置

用户密码 0

管理员密码 0

取消 确认

- ⑧ 点击【屏幕密码设置】，配置屏幕的用户密码和管理员密码
- ⑨ 点击【直流参数配置】，配置直流特定参数
 - 直流参数分为BMS设置、计费及其他设置、保护设置、设备温度阈值设置、枪温阈值设置等几大类
 - a) BMS设置：设置每个端口BMS充电数据，保证充电过程中的通信正常
 - b) 计费及其他设置：重建过程中的一些计费、电量计算的配置

- c) 保护设置：设置每个端口枪温、枪锁、电子反馈、插枪检测开关，开始/关闭各端口充电过程中检测反馈，提升设备使用寿命
- d) 设备温度阈值设置：设置温度报警值、温度故障停机值，确保当设备温度达到预设阈值时，能够技术触发报警或自动停机，以保障设备安全运行
- e) 枪温值设置：设置每个端口枪温报警值、枪温故障停机值，确保当枪温达到预设阈值时，能够及时触发报警或自动停机，以保障设备安全运行
- f) 分别点击每个设置的【保存配置】，下发设置至设备，实现配置功能
- g) 分别点击每个设置的【获取配置】，获取当前直流桩的配置数据

BMS设置

端口1

充电停止SOC %

BMS故障屏蔽 ☐ 开启

BMS协议类型 >

辅助电源类型 >

BMS通讯超时系数 %

计费及其他设置

服务器计费开关 ☐ 关闭

电量矫正系数

电表计量开关 ☐ 关闭

兼容模式 ☐ 关闭

即插即充 ☐ 关闭

保护设置

端口1

枪温检测开关 ☐ 关闭

枪锁启用开关 ☐ 关闭

电子反馈开关 ☐ 关闭

插枪检测开关 ☐ 关闭

设备温度阈值设置

温度报警值 °C

温度故障停机值 °C

枪温阈值设置

端口1

温枪报警值 °C

温枪故障停机值 °C

2.2.3. 交流主板参数配置

■ 操作步骤：

- ① 进入 【设备管理】→【设备列表】
- ② 点击目标设备，进入设备详情页面
- ③ 查看设备功能配置
- ④ 点击【主板参数】，进入主板参数配置页面
- ⑤ 查看基础配置
 - a. 点击【启用刷卡】开关，启用/禁用设备刷卡功能
 - b. 点击【关闭屏幕费率显示】开关，关闭/开启设备屏幕费率显示
 - c. 点击【关闭CP信号检测】开关，关闭/开启设备CP信号检测
- ⑥ 查看计费模式，选择计费模式，实现设备商用使用方式
 - a. 按电价计费：结合分时计费设置，实现分段时间电价（元/度）+ 服务费（元/度）的收费方式
 - b. 刷卡免费：刷IC电卡免费充电
 - c. 免费直接充电：即插即充
- ⑦ 点击【分时计费设置】，设置分段时间电价（元/度）+ 服务费（元/度），实现设备商用计费基础配置
- ⑧ 填写其他一些额外配置数据，比如刷卡预扣金额、语音电量、充电电量
- ⚠ **注意：充电电流最大只能设置 32A**
- ⑨ 填写好上述信息后，点击【保存配置】按钮，下发主板参数至设备，实现配置功能
- ⑩ 点击【获取主板配置】按钮，页面展示设备当前主板参数
- ⑪ 点击【恢复出厂设置】按钮，设备恢复默认配置

< 返回

基础配置

启用刷卡

关闭CP信号检测

关闭屏幕费率显示

计费模式

按电价计费

刷卡免费

免费直接充电

其他配置

刷卡预扣金额

20

元

语言音量(1-9)

-

9

+

充电电流

32

A

确定

获取主板配置

2.2.4. 电川主板参数配置

- 电川主板有两个版本：V39和V58

2.2.4.1. 电川V39主版参数配置

◆ 操作步骤：

- 1) 进入 【设备管理】→【设备列表】
- 2) 点击目标设备，进入设备详情页面
- 3) 查看设备功能配置
- 4) 点击【主板参数】，进入主板参数配置页面
- 5) 分别配置各项参数
 - a) 刷卡投币配置：主要配置刷卡扣费金额，投币充电时长
 - b) 刷卡时间配置：主要配置刷卡充电时长
 - c) 功率档位配置：主要配置分段功率档位以及档位对应的缩减百分比比例
 - d) 刷卡投币开关：主要配置是否开启投币/刷卡功能
 - e) 免费充电音量设置：设置是否免费充电和语音音量等级
 - f) 浮充设置：设置浮充时的功率和时间参数
 - g) 其他设置：设置是否开启充满自停和是否开启余额回收

⚠ 注意：电川 V39 的计费方式只有时间计费一种，所以这种主板关联支付套餐时，支付套餐必须设置时长

主板参数配置

GD1B513991

刷卡投币设置

>

刷卡时间设置

>

功率档位配置

>

刷卡投币开关

>

免费充电、音量设置

>

浮充配置

>

其他配置

>

2.2.4.2. 电川V58主板参数配置

◆ 操作步骤:

- 1) 进入 【设备管理】→【设备列表】
- 2) 点击目标设备, 进入设备详情页面
- 3) 查看设备功能配置
- 4) 点击【主板参数】, 进入主板参数配置页面
- 5) 查看主板配置:
 - a) 点击【启用刷卡退费】开关, 开启/关闭刷卡退费功能
 - b) 点击【充满自停】开关, 开启/关闭设备充满自停功能
 - c) 点击【温度保护】开关, 开启/关闭设备温度保护, 保障设备稳定使用
- 6) 查看计费模式:
 - a) 按时间计费: 配合下面配置分段功率(W)和时长折扣比例
 - ◆ 用户充电时, 当充电功率达到对应功率档位, 充电时长将对应比例打折
 - b) 按电量计费: 配置电价(元/度) + 服务费(元/度)
 - ◆ 电费 = (电价 + 服务费) × 充电电量
 - c) 平台计费: 配置功率档位和档位对应金额(元/小时)
 - ◆ 电费 = 功率分段电价 × 充电时长
 - d) 免费充电: 用户车插上之后, 不用付款, 直接充电
- 7) 查看运行模式: 主要是要先支付还是先按键, 两者之间的先后顺序的配置
- 8) 填写其他一些额外配置: 最大温度、单次投币时间、单次刷卡时间、刷卡预扣金额、浮充功率、浮充时间、无功率关断时间、语音音量
- 9) 填写好上述信息后, 点击【保存配置】按钮, 下发主板参数至设备, 实现配置功能
- 10) 点击【获取主板配置】按钮, 页面展示设备当前主板参数
- 11) 点击【恢复出厂设置】按钮, 设备恢复默认配置

计费模式

按时间计费 ☐

按电量计费 ☒

平台计费 ☐

免费充电 ☐

主板配置

启用刷卡退费 开启 ☒

充满自停 开启 ☒

温度保护 开启 ☒

运行模式

先支付再按按键(时间) ☐

先按按键再支付(时间) ☐

先支付再按按键(电量) ☐

先按按键再支付(电量) ☐

电价 0.18 元/度

服务费 0.983 元/度

最大温度 45 °C

单次投币时间 25 分钟

单次刷卡时间 65 分钟

刷卡预扣金额 1 元

浮充功率 800 W

浮充时间 90 秒

无功率关断时间 240 秒

密码 32

语音音量(1-8) 8

功率档位设置 >

档位时间百分比设置 >

保存配置

2.3. 同步地址主板参数

⚠ 注意: 只有 2 轮、交流、直流有此功能, 而且场站下在线的设备才能被同步主板参数

■ 操作步骤:

- ① 进入 【设备管理】→【设备列表】
- ② 点击目标设备, 进入设备详情页面
- ③ 查看设备功能配置

- ④ 首先必须配置当前设备的主板参数，才能同步
- ⑤ 点击【同步地址主板参数】，选择目标同步地址（只能选择一个地址）进行同步操作
- ⑥ 点击【确认同步】，成功将本设备的主板参数信息同步到目标地址下的在线设备



2.4.平台计费配置

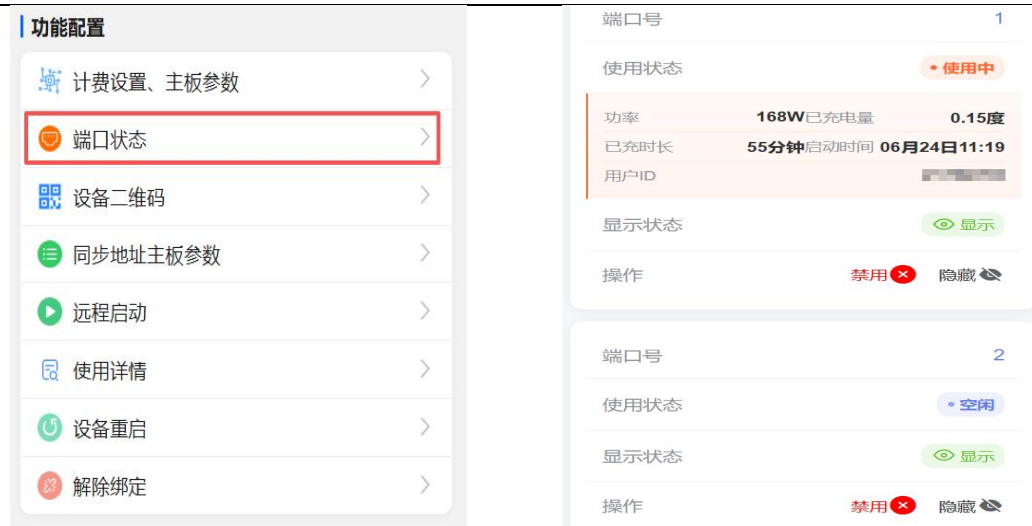
■ 操作步骤：

- ① 进入 【设备管理】→【设备列表】
- ② 点击目标设备，进入设备详情页面
- ③ 查看设备基础配置
- ④ 点击【平台计费】开关，开启/关闭 设备平台计费功能
- ⑤ 点击【计费模板】，修改设备关联的平台计费模板

2.5.端口状态

■ 操作步骤：

- ① 进入 【设备管理】→【设备列表】
- ② 点击目标设备，进入设备详情页面
- ③ 查看设备功能配置
- ④ 点击【端口状态】，查看设备当前端口状态
- ⑤ 点击【重新或者】或者 刷新 图标，更新当前设备端口信息
- ⑥ 以列表形式展示各个端口实时信息
 - “使用中”的端口显示信息：端口号、使用状态、功率、已充电量、已充时长、起充时间、用户ID
 - “空闲”的端口显示：端口号、使用状态
- ⑦ 点击操作栏的【禁用】、【隐藏】功能，调整端口是否在用户扫码页面展示

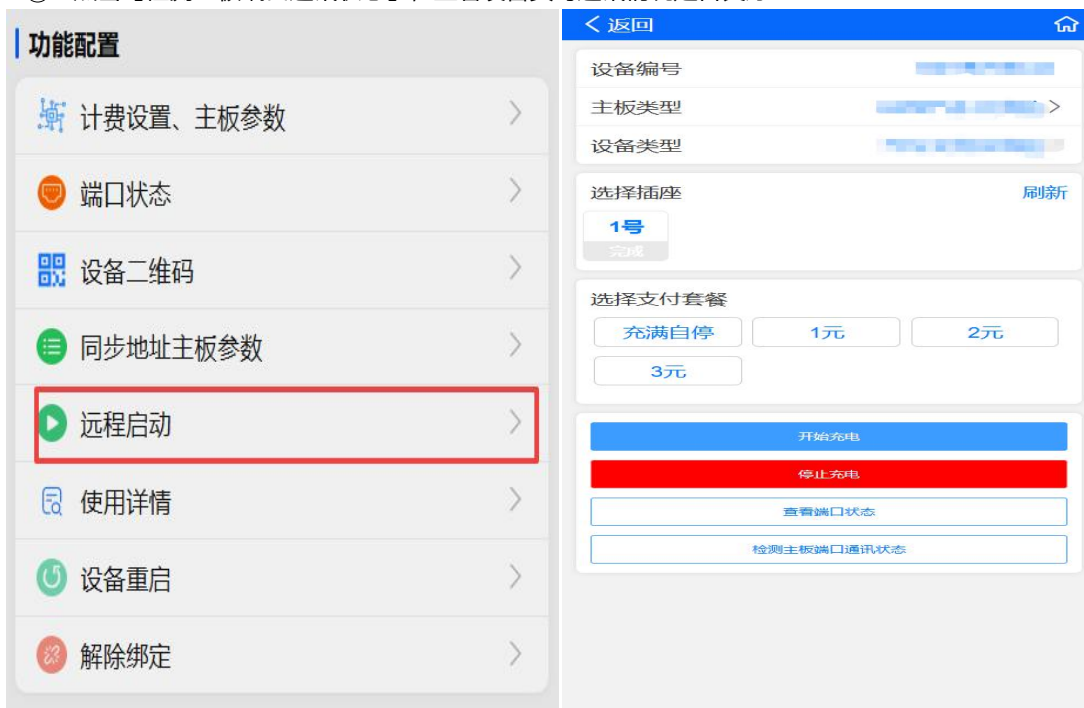


2.6. 远程启动

⚠ 注意：只有在线的设备，才有远程启动的功能

■ 操作步骤：

- ① 进入【设备管理】→【设备列表】
- ② 点击目标设备，进入设备详情页面
- ③ 查看设备功能配置
- ④ 点击【远程启动】，跳转远程启动页面
- ⑤ 选中 插座 和 支付套餐（已经设置好的场站支付套餐）
- ⑥ 点击【开始充电】，即可远程启动设备
- ⑦ 点击【停止充电】，停止选中的插座充电，结束充电
- ⑧ 点击【查看端口状态】，更新现有端口的实时状态（使用中/空闲）
- ⑨ 点击【检测主板端口通讯状态】，查看设备实时通讯情况是否良好



2.7. 设备重启

■ 操作步骤：

- ① 进入【设备管理】→【设备列表】
- ② 点击目标设备，进入设备详情页面
- ③ 查看设备功能配置
- ④ 点击【设备重启】，设备主板将会重新重启



2.8.解除绑定

■ 操作步骤:

- ① 进入【设备管理】→【设备列表】
- ② 点击目标设备，进入设备详情页面
- ③ 查看设备功能配置
- ④ 点击【解除绑定】，弹窗确认是否解绑
- ⑤ 点击【取消】，取消操作
- ⑥ 点击【确定】，解除运营商和设备的绑定关系

2.9.使用详情

■ 操作步骤:

- ① 进入【设备管理】→【设备列表】
- ② 点击目标设备，进入设备详情页面
- ③ 查看设备功能配置
- ④ 使用详情分为扫码使用详情和IC卡使用详情
- ⑤ 点击【扫码使用详情】，查看当前设备当月扫码订单
- ⑥ 点击【IC卡使用详情】，查看当前设备当月IC卡订单
- ⑦ 筛选时间，可查看一段时间的订单情况



七. 充电支付套餐配置

1. 功能概述

充电支付套餐模块用于创建和管理面向终端用户的充电服务包，支持自定义充值套餐与支付套餐，灵活配置充值/退款方式、消费保护时长及最小不退费金额；支付套餐可按金额或充电时长计费

2. 操作指南

2.1. 创建套餐

■ 操作步骤：

- ① 进入【支付套餐设置】
- ② 点击【添加支付套餐模板】，添加支付套餐
- ③ 填写套餐信息
 - 套餐信息主要包括套餐名称、退款方式、支付套餐、充值套餐、消费保护时长、最小不退费金额等重要信息
- ④ 点击底部【提交】按钮，成功创建支付套餐



2.2.套餐管理

操作	说明
修改	修改套餐信息
删除	删除支付套餐后，关联的场站将不在显示此支付套餐

2.3.支付套餐绑定场站

■ 操作步骤：

- ① 进入【支付套餐设置】
- ② 点击【生效场站数量】，在弹窗中选择已设置好的场站
- ③ 选中场站（可多选），点击【确认】按钮，支付套餐绑定场站

八. 平台计费模版配置

1. 功能概述

平台计费模板配置用于设置充电服务的价格策略，支持峰谷分时电价配置；服务费可按峰谷、电量、时长或单次计费，并设置封顶值、保底时长及保底金额，满足多样化计费规则。

2. 操作指南

2.1.创建计费模版

■ 操作步骤：

- ① 进入【平台计费设置】
- ② 点击【添加平台计费模板】，添加平台计费模板
- ③ 填写模板信息
 - 套餐信息主要包括模板名称、尖峰平谷电价设置、尖峰平谷时间段设置、服务费设置、服务费封顶金额、保底消费时长、保底消费金额等重要信息

■ 配置电价规则（例子）

时段	时间范围	电价（元/度）
尖时	18:00-22:00	1.50（尖电价）
峰时	08:00-11:00, 13:00-15:00,	1.20（峰电价）
平时	11:00-13:00, 15:00-18:00	0.80（平电价）
谷时	22:00-24:00	0.70（谷电价）
深谷时	00:00-08:00	0.6（深谷电价）

■ 配置服务费规则

- i. 按尖峰平谷设置服务费（元/度）
 - ii. 按电量统一设置服务费（元/度）
 - iii. 按时长、充电功率设置服务费（元/小时）
 - 计费规则：服务费 = 单价 × 用户单次充电时间
 - iv. 按单次设置服务费
- ④ 点击底部【提交】按钮，成功创建支付套餐

模板名称

扫码收费标准

电价设置

尖 0.6 元/度

峰 0.6 元/度

平 0.6 元/度

谷 0.6 元/度

深谷 0.6 元/度

尖峰平谷时间段设置

00:00 24:00 尖

剩余时段统一处理 尖

服务费设置

按尖峰平谷 按电量 按时间 按单次

尖 服务费 元/度

峰 服务费 元/度

平 服务费 元/度

谷 服务费 元/度

深谷 服务费 元/度

服务费封顶 0 元

保底消费时长 0 分钟

保底消费金额 0 元

2.2.计费模版管理

操作	说明
修改	修改支付模板信息
删除	删除支付模板后，关联的场站将不在显示此计费规则

2.3.计费模板绑定场站

■ 操作步骤：

- ① 进入【平台计费设置】
- ② 点击【生效场站数量】，在弹窗中选择已设置好的场站
- ③ 选中场站（可多选），点击【确认】按钮，平台计费模板绑定场站

九. 充电卡与VIN码管理

1. IC卡充电口管理

1.1.功能概述

IC 卡充电卡支持设置充值套餐，提供卡片的增删改查及余额修改功能，并可查看余额变动与充值记录。

1.2.操作指南

1.2.1. 添加IC卡

◆ 操作步骤：

- ① 进入【IC充电卡】，查看已绑定的IC卡列表
- ② 点击【添加IC卡】
- ③ 扫码实体IC卡上的二维码或者直接输入IC卡号
- ④ 输入IC卡备注
- ⑤ 点击【添加】按钮，成功添加IC卡

1.2.2. IC卡管理

◆ 操作步骤：

- ① 进入【IC充电卡】，查看已绑定的IC卡列表
- ② 点击某一个IC卡的【管理IC卡】按钮

- ③ 点击【余额管理】按钮，修改IC卡当前余额
- ④ 点击【设备备注】按钮，修改IC卡备注信息
- ⑤ 点击【金额变动记录】按钮，查看当前IC卡余额记录
- ⑥ 点击【删除IC卡】按钮，删除当前IC卡

⚠ 注意：删除 IC 卡后，卡余额、充值、消费记录都将清除，需要谨慎操作



卡号 [模糊] 未绑定

当前余额 [模糊]

① 基本信息

创建时间 2026-05-27 21:12:57

备注 zi测试

⚙ 设置备注

¥ 余额管理

📄 金额变动记录

🗑 删除IC卡

1.2.3. 充值套餐设置

◆ 操作步骤：

- ① 进入【IC充电卡】，查看充值套餐
- ② 点击【修改】按钮，设置IC卡充值套餐
 - 充值套餐包括充值金额 + 赠送金额
- ③ 点击【确认】按钮，成功设置IC卡充值套餐
- ④ 设置成功后，IC卡充值套餐将显示在用户端，用户用户充值IC卡

1.2.4. 充值记录查看

◆ 操作步骤：

- ① 进入【IC充电卡】，查看充值记录
- ② 按照刷卡时间和IC卡筛选充值记录
 - 充值记录分为“已结算”和“未结算”两类记录，结算与否表示充值金额是否进入运营商账户
 - 抬头展示：总充值金额、总赠送金额、总分成金额
 - 充值记录展示：IC卡号、用户ID、充值金额、赠送金额、分成金额、充值时间、刷卡时间



2. VIN码管理（仅支持直流）

2.1. 功能概述

VIN 码充电支持设置充值套餐，提供 VIN 码的增删改查及余额修改功能，并可查看余额变动与充值记录。

2.2. 操作指南

2.2.1. 添加VIN码

◆ 操作步骤：

- ① 进入【VIN码管理】，查看已绑定的VIN码列表
- ② 点击【添加VIN码】
- ③ 输入VIN码（17位码）
- ④ 输入IC卡备注
- ⑤ 点击【添加】按钮，成功添加VIN码

2.2.2. VIN码管理

◆ 操作步骤：

- ⑥ 进入【VIN码管理】，查看已绑定的VIN码列表
- ① 点击某一个VIN码的【管理VIN码】按钮
- ② 点击【余额管理】按钮，修改VIN码当前余额
- ③ 点击【设备备注】按钮，修改VIN码备注信息
- ④ 点击【金额变动记录】按钮，查看当前VIN码余额记录
- ⑤ 点击【删除VIN码】按钮，删除当前VIN码

⚠ 注意：删除 VIN 码后，卡余额、充值、消费记录都将清除，需要谨慎操作

2.2.3. 充值套餐设置

◆ 操作步骤：

- ① 进入【VIN码管理】，查看充值套餐
- ② 点击【修改】按钮，设置VIN码充值套餐
 - 充值套餐包括充值金额 + 赠送金额
- ③ 点击【确认】按钮，成功设置VIN码充值套餐
- ④ 设置成功后，VIN码充值套餐将显示在用户端，用户用户充值VIN码

2.2.4. 充值记录查看

◆ 操作步骤：

- ① 进入【VIN码管理】，查看充值记录
- ② 按照刷卡时间和VIN码筛选充值记录
 - 抬头展示：总充值金额、总赠送金额、总分成金额
 - 充值记录展示：VIN码号、充值金额、赠送金额、分成金额、充值时间、刷码时间

十. 流量卡管理

1. 功能概述

流量卡管理主要用户流量卡续费，支持流量卡单卡续费与批量续费，批量续费区分普通设备续费和免手续费续费两种模式，并可查看所有续费记录。

2. 操作指南

2.1. 流量卡按周期续费

- ◆ 流量卡有效期小于1个月的设备才能按周期续费
- 操作步骤：
 - ① 进入【流量卡管理】，查看按周期续费的设备
 - 每台设备展示信息：设备编号、设备类型、到期时间、续费金额、续费时长
 - ② 批量选中续费设备
 - ③ 点击【续费】按钮，进入续费页面
 - ④ 选择支付方式
 - 支付方式可选 微信支付、余额支付、他人支付（生成二维码他人代付）
 - ⑤ 支付成功后，流量卡增长续费相应时间

按周期续费		
流量卡有效期小于1个月的设备共 124 台		
☒	GD1B448663-汽车交流充电桩 到期时间：2026-07-12 流量卡年费：25元/台/年	25元/1年
☒	GD1B521438-汽车直流充电桩 到期时间：2026-07-10 流量卡年费：25元/台/年	25元/1年
☐	GD1B521349-汽车交流充电桩 到期时间：2026-07-05 流量卡年费：25元/台/年	25元/1年
☐	GD1B511944-汽车直流充电桩 到期时间：2026-06-23 流量卡年费：25元/台/年	25元/1年
☐	GD1B514087-汽车交流充电桩 到期时间：2026-06-14 流量卡年费：25元/台/年	25元/1年
☐	GD1B514088-汽车交流充电桩 到期时间：2026-06-14 流量卡年费：25元/台/年	25元/1年
☐	GD1B513236-汽车直流充电桩 到期时间：2026-06-13 流量卡年费：25元/台/年	25元/1年
○ 全选本页 已选 2 条		合计：50元 续费

普通设备续费		
免手续费设备续费		
☒	GD1B62629-串联投币器充电桩 到期时间：2025-11-24 12:17:01 地址：gcc测试测试测试测试测试测试 25元/台/年 备注：-	25元/台/年
☒	GD1B93765-两轮智能充电桩 到期时间：2025-06-30 19:29:02 地址：- 备注：-	25元/台/年
☐	GD1B20685-汽车交流充电桩 到期时间：2026-10-14 15:56:00 地址：测试 备注：-	50元/台/年
☐	GD1B20588-汽车直流充电桩 到期时间：2026-10-12 04:25:23 地址：测试 备注：-	50元/台/年
☐	GD1B342360-汽车交流充电桩 到期时间：2026-08-04 11:00:14 地址：gcc测试测试测试测试测试测试 25元/台/年	25元/台/年
○ 全选本页 已选 2 条		共286台设备 续费

2.2. 流量卡按时长（年）批量续费

- ◆ 流量卡有效期小于1个月的设备才能按周期续费
- 操作步骤：
 - ① 进入【流量卡管理】，查看按周期续费的设备
 - 每台设备展示信息：设备编号、设备类型、到期时间、场站、备注

- ② 选择普通设备续费，展示所有设备
- ③ 选择免手续费设备续费，展示免手续费设备（只有少数加盟商的设备有免手续费权限）
- ④ 批量选中续费设备
- ⑥ 点击【续费】按钮，进入续费页面
- ⑤ 选择续费时长，多年续费时，会有对应折扣，折扣比例可由加盟商设置
- ⑥ 选择支付方式
 - 支付方式可选 微信支付、余额支付、他人支付（生成二维码他人代付）
- ⑦ 支付成功后，流量卡增长续费相应时间

2.3.流量卡续费记录

■ 操作步骤：

- ① 进入【流量卡管理】，查看续费记录
 - 每条记录展示信息：续费金额、支付状态、续费时间、设备数量
- ② 点击【查看详情】
 - 每条记录详情展示信息：设备编号、设备类型、续费金额、续费时间

十一. 用户管理

1. 功能概述

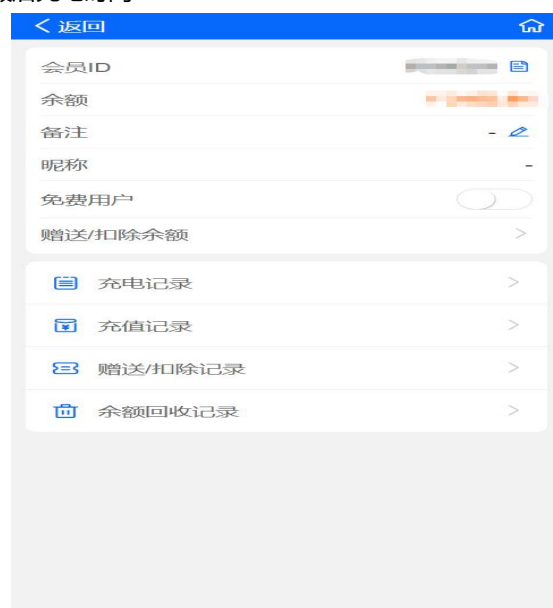
管理充电用户，支持设置免费充电用户、修改备注及调整用户余额，并可查看其充电、充值及余额回收记录。

2. 操作指南

2.1.查看充电用户信息

■ 操作步骤：

- ① 进入【会员管理】
- ② 点击【充电用户管理】，查看用户列表
 - 用户展示信息：用户ID、用户余额、用户昵称、最后充电时间



2.2.调整用户余额

■ 操作步骤：

- ① 进入【会员管理】

- ② 点击【充电用户管理】，查看用户列表
- ③ 点击【查看详情】，查看用户详情数据
- ④ 点击【赠送/扣除余额】，更改用户余额

2.3.查看用户充电记录

■ 操作步骤：

- ① 进入【会员管理】
- ② 点击【充电用户管理】，查看用户列表
- ③ 点击【查看详情】，查看用户详情数据
- ④ 点击【充电记录】，查看用户充电订单

2.4.查看用户充值记录

■ 操作步骤：

- ① 进入【会员管理】
- ② 点击【充电用户管理】，查看用户列表
- ③ 点击【查看详情】，查看用户详情数据
- ④ 点击【充值记录】，查看用户充值订单

2.5.查看用户余额回收记录

■ 操作步骤：

- ① 进入【会员管理】
- ② 点击【充电用户管理】，查看用户列表
- ③ 点击【查看详情】，查看用户详情数据
- ④ 点击【余额回收记录】，查看用户余额支付的余额回收记录

2.6.设置免费充电用户

a) 有两种途径可以设置免费充电用户

i. 运营商单独设置单个用户免费充电

■ 操作步骤：

- ① 进入【会员管理】
- ② 点击【充电用户管理】，查看用户列表
- ③ 点击【查看详情】，查看用户详情数据
- ④ 开启【免费用户】开关，设置会员为免费会员

ii. 用户主动扫免费会员二维码成为免费会员

■ 操作步骤：

- ① 进入【会员管理】
- ② 点击【免费会员】，进入免费会员管理
- ③ 点击【生成免费二维码】，设置二维码有效期
- ④ 点击【生成二维码】，成功生成免费二维码
- ⑤ 用户通过微信/支付宝扫此二维码，自动生成免费会员



2.7. 查看免费充电记录

■ 操作步骤：

- ① 进入【会员管理】
- ② 点击【免费会员】，进入免费会员管理
- ③ 点击【免费充电记录】，查看免费用户充电记录

十二. 用户反馈

1. 功能概述

运营商查看用户反馈的疑义订单，分为待解决与已解决两类，支持查看反馈对应的支付记录并进行余额赠送售后；待解决反馈经处理后自动转入已解决列表。

2. 操作指南

2.1. 查看待解决反馈

■ 操作步骤：

- ① 进入【用户反馈】，查看待解决反馈记录

每条反馈记录展示信息：反馈编号、反馈时间、联系信息、用户编号、问题简述、问题详情、反馈地址、回复内容。

2.2. 查看已解决反馈

■ 操作步骤：

- ① 进入【用户反馈】，查看已解决反馈记录

每条反馈记录展示信息：反馈编号、反馈时间、联系信息、用户编号、问题简述、问题详情、反馈地址、解决方法、回复内容。

2.3. 查看用户反馈对应的订单记录

■ 操作步骤：

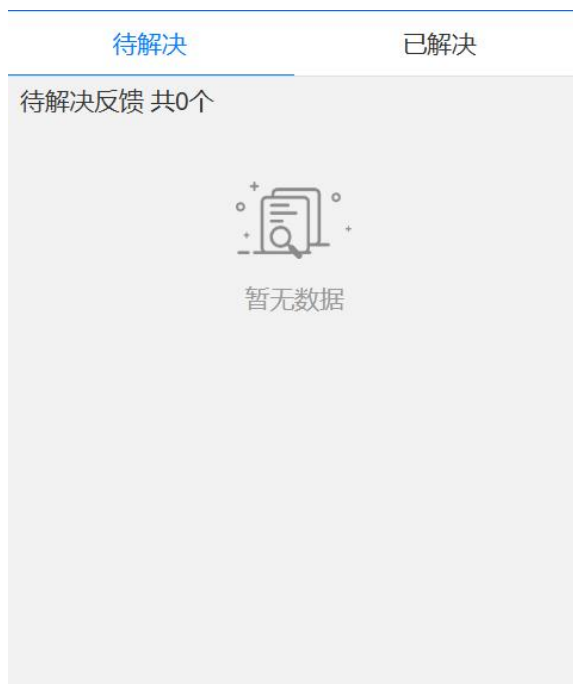
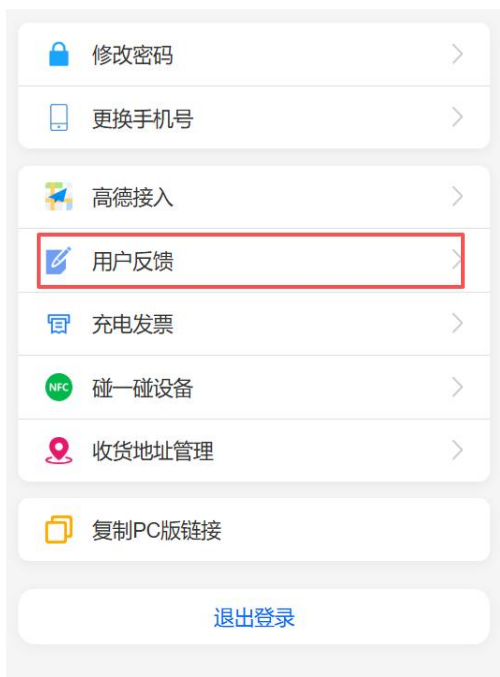
- ① 进入【用户反馈】，查看待解决反馈记录
- ② 点击【支付记录】，查看关联的订单支付记录

2.4. 处理反馈

■ 操作步骤：

- ① 进入【用户反馈】，查看待解决反馈记录

- ② 点击【赠送余额】，赠送用户余额
- ③ 点击【回复】，回复用户解决方法
- ④ 点击【已处理】，标识本反馈已经成功处理



十三. 订单管理

1. 功能概述

订单管理涵盖充电订单与充值订单;充电订单支持查看实时功率曲线,可对异常订单进行余额赠送或原路退款,并支持下载订单报表。

2. 操作指南

2.1. 订单查询

■ 操作步骤:

- ① 进入【订单】，查看订单列表
- ② 查询条件有:

条件	说明
商户单号	精确查询
支付单号	精确查询
用户编号	精确查询
设备编号	精确查询
端口号	精确查询
时间范围	按开始时间筛选
充电状态	全部/充电中/充电时间
支付方式	全部/微信/支付宝/余额

③ 列表字段有：充电单号、支付时间、结束时间、充电状态、支付单号、支付金额、支付方式、退款状态、计费方式、设备名称、设备地址、用户编号



充电单号: [模糊]
 支付时间: 2026-06-11 23:57:55
 结束时间: 2026-06-12 05:23:32
 已充电量: [模糊]
 充电状态: 充电结束
 结束原因: 停止充电
 结束功率: 0W
 支付单号: [模糊]
 支付金额: [模糊] 支付宝支付
 扣款金额: [模糊]
 计费方式: 主板参数计费
 电价服务费: [模糊]
 设备名称: [模糊]
 设备地址: [模糊]
 用户编号: [模糊]

功率曲线 赠送余额 原路退款

2.2.功率曲线

■ 操作步骤:

- ① 订单列表中，点击【功率曲线】，弹框显示本次充电过程中的 功率/电量 曲线图

2.3.赠送余额

■ 操作步骤:

- ① 订单列表中，点击【赠送余额】
- ② 选择 赠送/扣除 用户余额，填写金额数据
- ③ 点击【确认退款】按钮，完成 赠送/扣除 操作

2.4.原路退款

■ 操作步骤:

- ① 订单列表中，点击【原路退款】
- ② 选择是否扣除用户余额，填写相应退款金额数据
- ③ 点击【确认退款】按钮，完成 原路退款 操作

2.5.下载报表

■ 操作步骤:

- ① 订单列表中，点击【下载报表】
- ② 进入报表下载页面
- ③ 选择时间范围，不同数据维度（设备、地址、投币、订单）下载报表
- ④ 点击【确认导出】按钮，生成报表
- ⑤ 点击【下载报表】按钮，下载excel报表

十四. 充电发票

1. 功能概述

支持开启或关闭发票申请入口，可查看并处理用户发票申请，已处理记录自动归档至已处理列表。

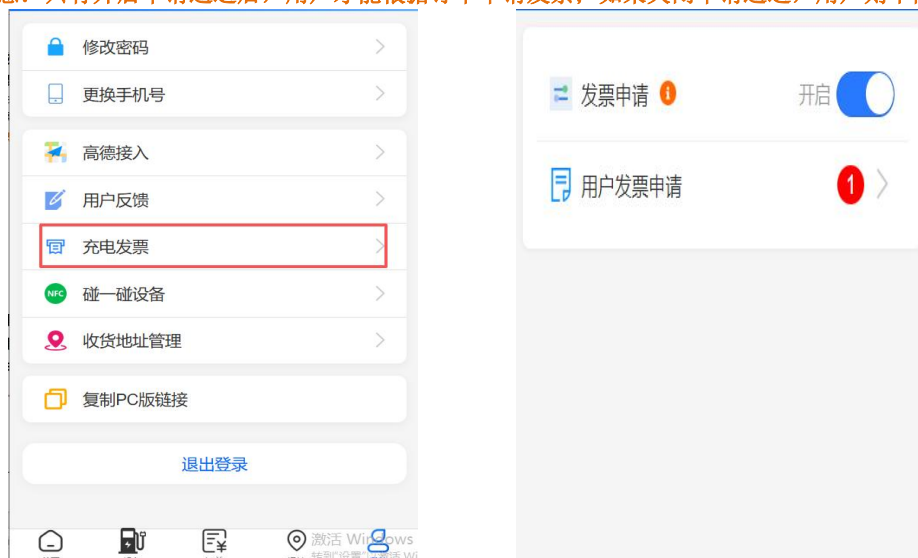
2. 操作指南

2.1. 开启/关闭发票申请

■ 操作步骤：

- ① 进入【充电发票】
- ② 点击发票申请的开关，开启/关闭 发票申请

⚠ 注意：只有开启申请通道后，用户才能根据订单申请发票；如果关闭申请通道，用户则不能申请发票



2.2. 查看待处理的发票申请

■ 操作步骤：

- ① 进入【充电发票】
- ② 点击【用户发票申请】，查看待处理的发票申请
每条申请展示信息：申请编号、申请金额、申请时间
- ③ 点击【查看详情】，查看申请详情
- ④ 点击【关联订单】，查看发票关联订单

2.3. 查看已处理的发票申请

■ 操作步骤：

- ① 进入【充电发票】
- ② 点击【用户发票申请】，查看已处理的发票申请
每条申请展示信息：申请编号、申请金额、申请时间
- ③ 点击【查看详情】，查看申请详情
- ④ 点击【关联订单】，查看发票关联订单

2.4.处理发票申请

- ① 进入【充电发票】
- ② 点击【用户发票申请】，查看待处理的发票申请
- ③ 点击【查看详情】，查看申请详情
- ④ 选中发票图片上传后，点击【处理】按钮，处理本发票申请
- ⑤ 成功处理后，本发票申请进入已处理列表

十五. 收益统计与分析

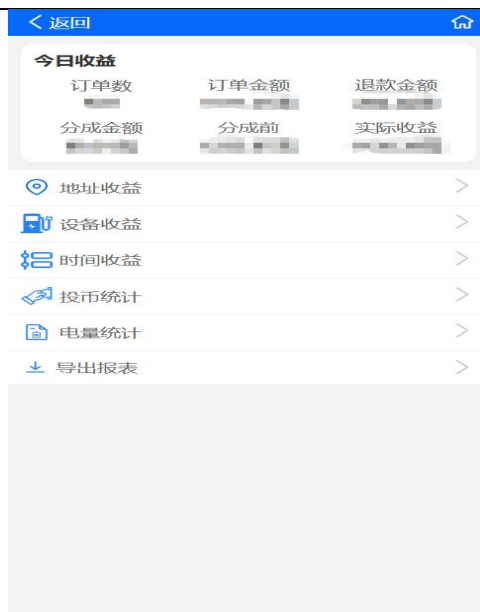
1. 功能概述

收益统计提供多维度运营数据分析，帮助运营人员洞悉业务趋势、优化定价策略、提升场站利用率。

2. 主要功能

- 点击【收益统计】，进行收益分析

3. 操作指南



3.1. 今日收益分析

首页展示今日运营指标：

指标卡片	说明
今日订单数	当日已完成的充电订单数
今日订单金额 (元)	当日累计订单金额
今日退款金额 (元)	当日累计退款金额
今日分成金额 (元)	当日累计合伙人分成金额
今日实际收益 (元)	当日累计实际收益

3.2. 地址收益分析

首页展示地址运营指标：

指标卡片	说明
地址数	查询的场站数
订单数	查询的累计订单数
订单总金额 (元)	查询的累计订单总金额
退款金额 (元)	查询的累计退款金额
实际收益 (元)	查询的累计实际收益
合伙人分成收益 (元)	查询的累计合伙人分成收益

3.3. 设备收益分析

首页展示设备运营指标：

指标卡片	说明
设备数	查询的设备数
订单数	查询的累计订单数
订单总金额 (元)	查询的累计订单总金额
退款金额 (元)	查询的累计退款金额
实际收益 (元)	查询的累计实际收益
合伙人分成收益 (元)	查询的累计合伙人分成收益

3.4. 时间收益分析

分月份展示订单数据：

指标卡片	说明
订单数	查询的累计订单数
订单总金额 (元)	查询的累计订单总金额
退款金额 (元)	查询的累计退款金额
实际收益 (元)	查询的累计实际收益
合伙人分成收益 (元)	查询的累计合伙人分成收益
电量	查询的累计电量

3.5. 投币统计分析

首页展示投币运营指标：

指标卡片	说明
投币设备数	查询的累计投币设备数量
投币总数	查询的累计投币数量

3.6. 电量统计分析

首页展示地址电量指标：

指标卡片	说明
总电量 (度)	查询的累计使用总电量

3.7. 导出报表功能

- 选择时间范围，基于不同数据维度（设备、地址、投币、订单）生成报表、导出报表

时间范围

2026-06-11
-
2026-06-12

数据维度

☒ 基于设备
☐ 基于地址

☐ 投币统计
☐ 订单明细

筛选设备

全部设备

确认导出

提示：因售后退款延迟或跨天跨月订单等原因，可能会导致统计结果与订单明细有差异，统计数据仅供参考，精准结果以充电订单明细为准。

十六. 提现与结算配置

1. 功能概述

提现与结算模块用于管理商户的资金流转，包括收益查看、提现申请、审核流程和银行账户配置。平台支持手动提现模式。

2. 主要功能

- 查看收益
- 提现资料设置
- 提现密码设置
- 提现记录查看

3. 操作指南

具体操作步骤及规则说明，详见《收益转出设置说明书》。

十七. 三方对接

1. 功能概述

支持两种三方对接模式：外部设备直连平台、平台间直连，用户可按需选择，灵活接入各类三方设备。

2. 主要功能

- 外部三方设备接入本平台
- 对接三方平台（平台直连）

3. 操作指南

3.1. 外部三方设备接入本平台

具体操作步骤及规则说明，详见《外部设备接入商用平台说明书》。

3.2. 对接三方平台（平台直连）

具体操作步骤及规则说明，详见《三方平台对接说明书》。

十八. 高德接入

1. 功能概述

对接高德地图，同步站点信息、计费规则及绑定设备，只支持四轮设备对接，对接成功后充电站点即可在高德地图上展示。

2. 主要功能

- 添加高德站点
- 高德站点管理
- 高德设备管理

3. 操作指南

具体操作步骤及规则说明，详见《商用高德地图对接说明书》。

十九. 常见问题

① 订单未退费情况

- 1) 如果是交流桩，明确设备J11是否短接，J11短接就进入免费模式，所以不退费
- 2) 如果是2轮桩，查看主板参数“余额回收”是否打开，如果关闭的话，设备也不退费
- 3) 最后再查支付套餐里面的“最小不退费金额”是否设置过大造成不退费

② 功率曲线展示问题

- 1) 交、直流桩一般10分钟左右才会一条功率数据，如果订单时间过短，也可能无功率曲线
- 2) 2轮桩要满足两个条件：主板要在3.8以上 或者 开启平台计时，才有功率曲线

③ 平台计费配置问题

- 1) 电价和服务费都不可以为0

④ 主板参数计费精度问题

- 1) 主板参数计费都只能精确到角，如果需要精确到分的话，可以使用平台计费

二十. 附录

附件及同步需要参考的资料（见微谷德官网 www.wegude.com）

微谷德其它参考说明书汇总

三方平台对接说明书
OCPP 对接说明书
商用高德地图对接说明书
收益转出设置说明书
外部设备接入商用平台说明书
蓝牙 WIFI 使用说明书
单蓝牙使用说明书
刷卡系统使用说明书