

三方平台对接说明书

序号	版本	更改内容	修订者	更改日期
1	1.0	初版下发	技术服务	20260615
2				
3				

免责声明

武汉微谷德技术有限公司提供的所有服务内容（包括程序、文档、测试结果、方案、支持等）仅供客户参考，旨在协助客户加速产品研发。本公司不对其完整性、可靠性等作任何保证。客户可自行选择使用或修改，因使用本文档内容所导致的任何特别、偶然或间接损失，本公司不承担责任。本规格书如有不影响产品性能及状态的更改，恕不另行通知。

目录

一. 适用范围	3
二. 使用说明	3
三. 取消对接-使用微谷德直连平台	6
四. 对接国网、铁塔等平台操作说明	6
五. 对接常见问题说明	6
六. 云快充常见充电结束原因对照表	7
七. 云快充 1.5 协议-补充协议	7

一. 适用范围

● 微谷德SAAS平台支持免费对接高德地图 不收取订单抽成，若您设备仍需要对接三方平台，可参考以下步骤操作对接

1. 设备直连支持云快充1.5、1.6的协议
2. 支持对接铁塔，国网等平台
3. 交流设备：设备直连支持新设备（运营商绑定6个月之内的设备）操作对接
4. 直流设备：支持DCD、DCL主控板设备直连
5. 若对接提示模块版本过低请联系客服升级

二. 使用说明

1. 关注微信公众号

微信搜索公众号/服务号：微谷德或扫描以下二维码进入微谷德 SAAS 平台



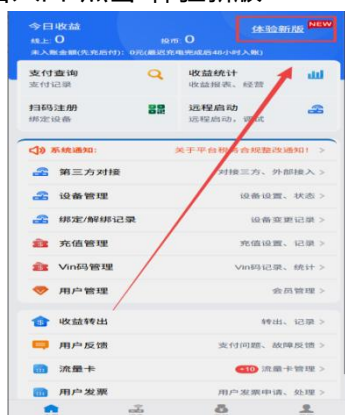
2. 注册运营商账号

初次使用请使用手机号注册，如已有账号请直接登录商用后台操作

- 2.1. 进入微信公众号“微谷德”，点击底部菜单商用运营
- 2.2. 点击注册
- 2.3. 输入需要注册的手机号以及验证码，设置登录密码

3. 登录商用后台

- 3.1. 输入账户、密码
- 3.2. 选择进入新版后台入口-点击 体验新版



- 3.3. 首页-扫码注册

4. 对接操作

- 4.1. 登录后台后，进入首页→三方对接



4.2. 选择对接三方平台（设备直连）——选择需要对接的设备

- 注意需处于绑定且在线状态方可进行平台对接



4.3. 配置以下参数：

- 协议类型：第三方云快充1.5/1.6协议
- 对接平台名称（若未录入可选择其他）
- 端口号、IP地址、充电桩编号

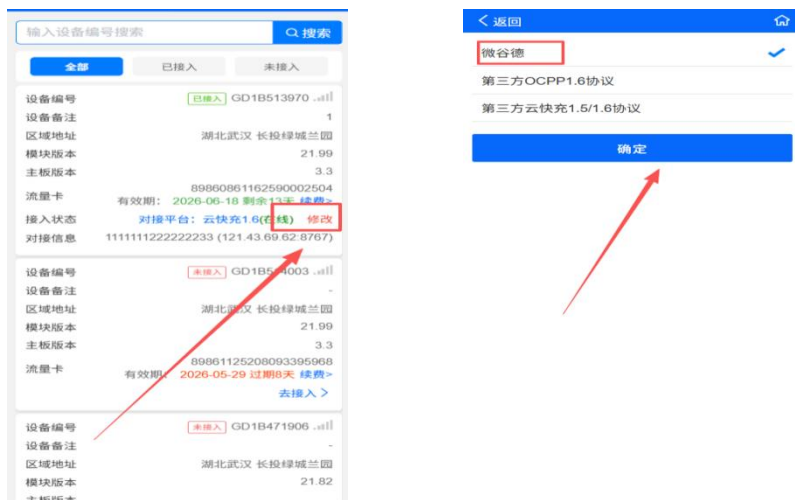
4.4. 平台信息填写说明

- 1) 填写配置参数需三方平台提供
- 2) 若平台已录入三方平台信息，可快速选择并自动带入 IP 和端口
- 3) 若无记录，需手动填写 IP 地址和端口号
- 4) 也可联系客服协助录入平台信息



三. 取消对接-使用微谷德直连平台

1. 登录后台，进入首页→三方对接→对接三方平台（设备直连）
2. 选择已接入标签-点击需要取消对接的设备，点击 修改，将平台修改为谷微云，点击 确定



3. 切换至微谷德平台请检查场站，套餐以及主板参数配置，确保正常使用

- 微谷德平台支持免费对接高德地图：
 - 操作步骤：登录商用后台-我的-高德对接（免费）
 - 具体操作步骤及规则说明，详见《商用高德地图对接说明书》

四. 对接国网、铁塔等平台操作说明

- 国网注意事项：
 1. 请先使用我司提供的流量卡完成设备直连操作。
 2. 设备直连成功后，在我司平台显示为在线状态。
 3. 等待2-3分钟后，再将流量卡更换为国网流量卡，此时设备将在国网平台显示在线。
 4. 更换流量卡后，我司平台设备将显示为离线状态。
 5. 如后续出现售后问题，需由国网平台提供相应报文，以便我司进行售后处理。
- 铁塔注意事项：

因铁塔现阶段对接使用2.4协议，需升级模块到特定版本方可正常使用，如有需要请联系客服升级

五. 对接常见问题说明

1. 首次对接我们平台在线，对方平台离线
 - (1) 配置资料 端口IP是否有误，桩号是否填写有误
 - (2) 第三方平台是否下发计费模型
2. 使用过程中 我们平台在线。对方平台离线
 - (1) 查看流量服务费是否到期
 - (2) 检查模块版本是否为最新
3. 二维码规则下发
 - 支持下发二维码的设备
 - (1) 第三方平台若支持自行下发二维码，则无需填写对应页面的二维码规则，我司平台的下发规则优于三方平台下发
 - (2) 三方平台若不支持自行下二维码，需在我司平台对接页面填写对应的二维码规则，显示对方二维码

- (3) 需注意，双枪设备当前设备屏幕只支持一个二维码主码，若平台只下发不带枪号的一个码则可正常下发，若平台需要下发显示带不同枪号的两个码，则参见方案中转跳转，或者自行贴码

六. 云快充常见充电结束原因对照表

结束原因	触发条件
结束充电，APP远程停止	充电过程中，操作APP结束充电
充电异常中止，导引断开	充电过程中，手动拔枪停止充电
充电异常中止，充电无流	开启充电后10分钟以内无电流产生，充电桩会停止充电
结束充电，SOC达到100%	充电时长超过10分钟，车端主动停止充电，且超过5分钟未拔枪
充电异常中止，充电桩断电	充电过程中充电桩断电，且短时间内再上电后停止充电
结束充电，充电金额满足设定条件	正常充电后，金额用完
充电异常中止，急停开入	充电过程中，按下桩上的急停按钮
充电异常中止，总充电电压异常	充电过程中，总电压过大（270V以上）或过小（90V以下）
充电异常中止，总充电电流异常	充电过程中，负载电流过大超过充电桩的最大限制电流
充电异常中止，温度异常	充电过程中，温度过高（95度以上），进入了过温保护状态
充电异常中止，交流保护动作	充电过程中，出现漏电情况

七. 云快充1.5协议-补充协议

● 增加二维码前缀下发命令

1. 二维码格式（2种格式）：

(1) 前缀为 www.baidu.com? No=

(2) 0: 二维码前缀+14 位桩编号

例如: www.baidu.com? No=34220001000233

(3) 1: 二维码前缀+14 位桩编号+2 位枪编号

例如: (A 枪) www.baidu.com? No=3422000100023301

(B 枪) www.baidu.com? No=3422000100023302

2. 说明:

- 二维码下发时，只需下发前缀，同时还需要选择是第 0 种格式，还是第 1 种格式。如果二维码格式为 0 种，桩自动补充桩编号。如果二维码格式为 1 种，桩自动补充桩编号+2位枪编号。
- 注册通过后，后台即可立即下发二维码。桩断电，二维码不保存，需要重新下发。推荐每次注册通过后，均下发一次二维码。每个桩下发一次前缀即可。无须按照枪个数下发。

帧类型码	0xF0	传送间隔	应答命令	
功能	后台远程下发二维码前缀指令			
样例报文				
序号	参数名称	数据类型	长度(Byte)	备注
1	桩编码	BCD 码	7	不足 7 位补 0
2	二维码格式	BIN 码	1	0x00: 第一种前缀+桩编号 0x01: 第二种前缀+桩编号+枪编号
3	二维码前缀长度	BIN 码	1	二维码前缀长度最大不超过 200 字节
4	二维码前缀	ASCII	可变	如: “www.baidu.com? No=”

帧类型码	0xF1	传送间隔	应答命令	
功能	桩应答远程下发二维码前缀指令			
样例报文				
序号	参数名称	数据类型	长度 (Byte)	备注
1	桩编码	BCD 码	7	不足 7 位补 0
2	下发结果	BIN 码	1	0x00: 成功 0x01:失败