

收益转出设置说明书

序号	版本	更改内容	修订者	更改日期
1	1.0	初版下发	技术服务	20260623
2				
3				

免责声明

武汉微谷德技术有限公司提供的所有服务内容（包括程序、文档、测试结果、方案、支持等）仅供客户参考，旨在协助客户加速产品研发。本公司不对其完整性、可靠性等作任何保证。客户可自行选择使用或修改，因使用本文档内容所导致的任何特别、偶然或间接损失，本公司不承担责任。本规格书如有不影响产品性能及状态的更改，恕不另行通知。

目录

目录

一、 适用范围	3
二、 使用说明	3
(一) 注册登录运营商账户	3
(二) 提现资料设置	3
1. 平台操作路径	3
2. 资料填写	3
3. 转出密码设置	4
4. 转出与转出明细	5
5. 重新注册	5
6. 常见问题	5

一、适用范围

- ✓ 微谷德sass平台资金由网商银行监管，用户需开通网商银行商户后，从网商银行账户转出。
- ✓ 支持个人入驻，企业、事业单位入驻。
- ✓ 应国家监管政策要求,政府机关单位,金融机构不支持入驻,请选择合适的企业类型入驻。

二、使用说明

(一) 注册登录运营商账户

微信搜索公众号/服务号：微谷德。或扫描以下二维码进入微谷德SAAS平台。初次使用请使用手机号注册，如有账号请直接登录商用后台操作，登录后点击右上角“体验新版”。



(二) 提现资料设置

1. 平台操作路径

进入商用后台首页，点击页面上方“收益提现”点击页面中“请先完善转出资料设置”，根据实际转出账户选择，个人选择个人/个体工商户，公司选择企业/事业单位。



2. 资料填写

➤ 个人/个体工商户：

- (1) 请确认法人(经办人)/本人的支付宝已实名认证。
- (2) 截屏保存页面二维码,点击法人/授权的操作员的支付宝'扫一扫',识别保存的二维码登录,可管理转出账户。

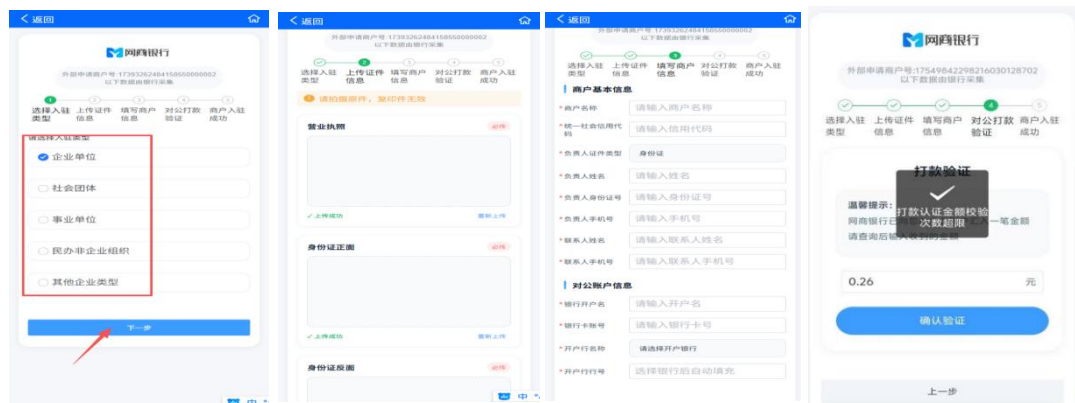
⚠ 注意：如二维码曾被其他支付宝扫过，再次扫码时会提示“当前入驻二维码已被占用，请稍后再试”，一般一个小时后重新生成二维码再次扫码即可

(3) 扫码后点击授权登录，获取姓名和证件号码，填写资料。



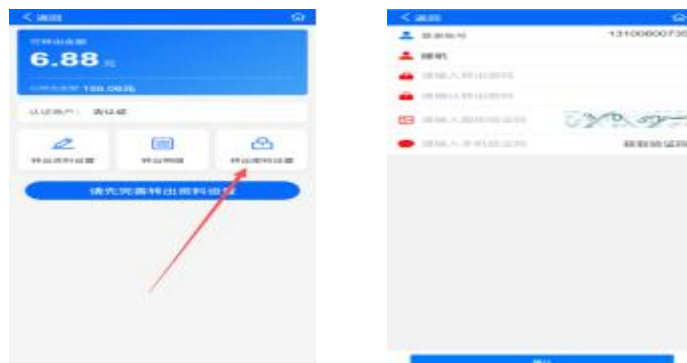
➤ 企业/事业单位:

- (1) 根据提示的路径一步步如实填写完整。
- (2) 营业执照和身份证请拍摄原件，并确认信息真实准确。
- (3) 填写商户信息，与第(2)步提交的图片原件信息一致。
- (4) 打款验证，注意打款之后去相对应的银行app查看您提交的打款账户是否到账，同一笔金额例如“0.26元”仅能操作2次。如想操作第三次打款验证，需要在此页面提交打款重新申请，审核通过后可再次打款验证。



3. 转出密码设置

点击“转出密码设置”，红色标识部分为必填项，姓名栏为展示作用，可自行填写，验证码手机号建议与登录账号手机号一致，忘记密码也是通过同样的操作路径重新设置

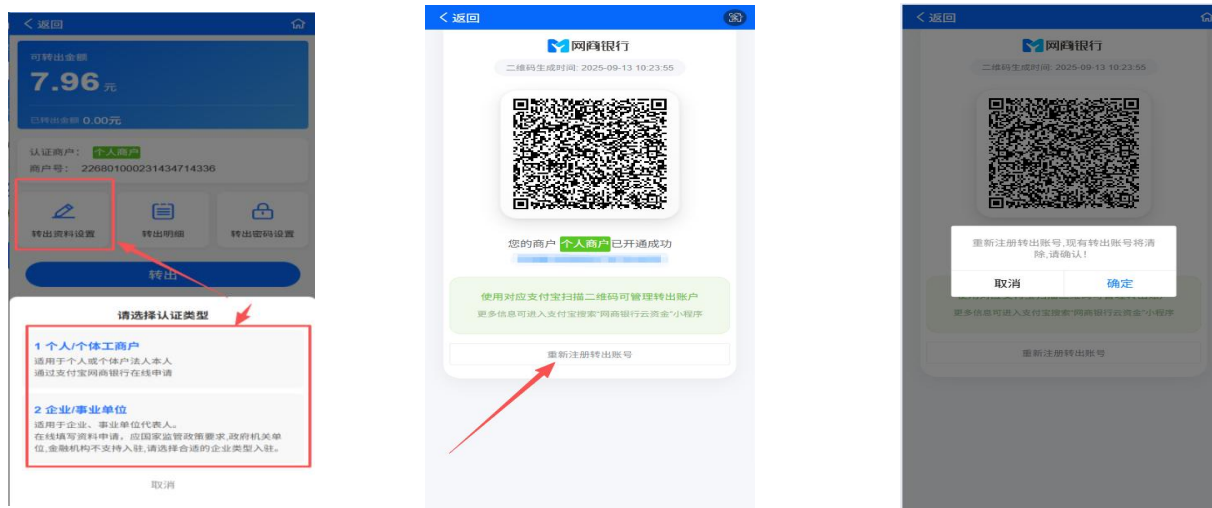


4. 转出与转出明细

点击“转出”，填写及确认转出金额（如果发现不能填小数点就是手机键盘原因）、密码、账户资料等，注意提现页面下方提示，确认后点击“确认转出”。提交后在转出明细可查看提现记录，转出状态有3种：转出失败，转出成功，银行处理中。收益转出时效为 t+1，当日转出，次日下午到账（不受节假日影响）。



5. 重新注册



如需重新注册转出账号。点击“转出资料设置”，选择个体户/企业，进入后点击“重新注册转出账号”。

6. 常见问题

(1) 企业商户交易受限

① 有网商结算户的网资金户解限措施：

适用：已开通网商结算户的企业商户，因资料过期/变更触发入金管控。

PC端用户操作：

操作路径：登陆企业网银-首页-账户管理-企业信息变更

（企业网银登录链接：<https://b.mybank.cn/index.htm#/>）

手机端用户操作：

操作路径：企业支付宝登陆-首页-弹窗跳出待办任务-更新企业信息-点击去处理

（若没有弹窗跳出，则点击我的客服-我的企业信息变更这里进行变更）

⚠ 注意：若不知道操作流程，请拨打 9561888，联系网商客服，咨询企业网银信息修改流程

② 无网商结算户的网资金户解限措施：

适用：未开通网商结算户，但受入金管控的企业，请直接在支付宝内更新信息。

用户操作：

在支付宝APP内对企业信息进行更新：

操作路径：登陆链接https://u.alipay.cn/_7rboD5rWajqlrJdjHBZAP3更新对应企业信息

（上述链接在微信中如果无法打开，可以复制链接在手机浏览器中打开）或者使用支付宝扫码



⚠ 注意：审核通过后会实时解除金融管控（注：吊销企业无法进行解限操作）。

(2) 个人商户交易受限

- 个人/个体工商户解除交易限制的途径（不含企业商户）

途径1：自助解限

可使用本人支付宝登录以下链接，上传相应资料并认证通过后进行解限。

https://u.alipay.cn/_6rNg45Je5f1nbPH1ps2PvS

途径2：平台替商户操作解限（有接入云资金商户信息修改API的平台可选）

商户在平台重新上传身份证后，平台调用原信息修改接口上传商户资料，云资金进行客户信息认证，认证通过后变更商户信息。客户资料认证标准与开通商户的认证标准相同，认证通过后更新客户域的资源库、认证项。

(3) 出现“当前登录主体没有操作权限，请联系法定代表人/单位负责人重新提交申请”提示

- ① 该提示属于网商结算户管控
- ② 需要企业支付宝或企业网银的管理员/操作员登录企业网银或企业小程序进行资料更新

(4) 出现法人变更时，

- ① 需要法人通过下面链接提交，此链接仅限法人本人提交使用。

<https://ur.alipay.com/6d1PJs8j58X>

- ② 或扫下方二维码



(5) 转出成功，自动提现失败

- ① 常见为转出银行卡交易金额受限或者认证信息异常，导致转出金额已划转至云资金商户，但自动提现失败。
- ② 请使用支付宝搜索“网商银行云资金”，手动转出，根据转出提示进行对应操作。