

三方平台对接说明书

序号	版本	更改内容	修订者	更改日期
1	1.0	初版下发	技术服务	20260615
2				
3				

免责声明

武汉微谷德技术有限公司提供的所有服务内容（包括程序、文档、测试结果、方案、支持等）仅供客户参考，旨在协助客户加速产品研发。本公司不对其完整性、可靠性等作任何保证。客户可自行选择使用或修改，因使用本文档内容所导致的任何特别、偶然或间接损失，本公司不承担责任。本规格书如有不影响产品性能及状态的更改，恕不另行通知。

目录

一. 适用范围	3
二. 使用说明	3
三. 取消对接-使用微谷德直连平台	6
四. 对接国网、铁塔等平台操作说明	6
五. 对接常见问题说明	6
六. 云快充常见充电结束原因对照表	7
七. 云快充 1.5 协议-补充协议	7

一、适用范围

- 微谷德SAAS平台支持免费对接高德地图 不收取订单抽成，若您设备仍需要对接三方平台，可参考以下步骤操作对接

1. 设备直连支持云快充1.5、1.6的协议
2. 支持对接铁塔，国网等平台
3. 交流设备：设备直连支持新设备（运营商绑定6个月之内的设备）操作对接
4. 直流设备：支持DCD、DCL主控板设备直连
5. 若对接提示模块版本过低请联系客服升级

二、使用说明

1. 关注微信公众号

微信搜索公众号/服务号：微谷德或扫描以下二维码进入微谷德 SAAS 平台



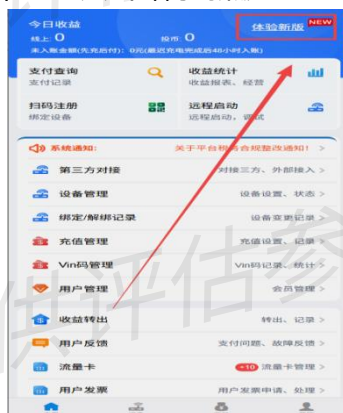
2. 注册运营商账号

初次使用请使用手机号注册，如已有账号请直接登录商用后台操作

- 2.1. 进入微信公众号“微谷德”，点击底部菜单商用运营
- 2.2. 点击注册
- 2.3. 输入需要注册的手机号以及验证码，设置登录密码

3. 登录商用后台

- 3.1. 输入账户、密码
- 3.2. 选择进入新版后台入口-点击 体验新版



- 3.3. 首页-扫码注册

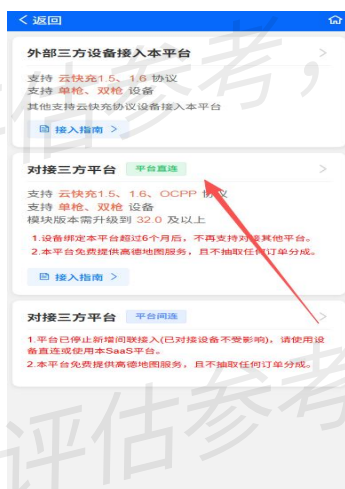
4. 对接操作

- 4.1. 登录后台后，进入首页→三方对接



4.2. 选择对接三方平台（设备直连）——选择需要对接的设备

- 注意需处于绑定且在线状态方可进行平台对接



4.3. 配置以下参数：

- 协议类型：第三方云快充1.5/1.6协议
- 对接平台名称（若未录入可选择其他）
- 端口号、IP地址、充电桩编号

4.4. 平台信息填写说明

- 1) 填写配置参数需三方平台提供
- 2) 若平台已录入三方平台信息，可快速选择并自动带入 IP 和端口
- 3) 若无记录，需手动填写 IP 地址和端口号
- 4) 也可联系客服协助录入平台信息



5. 确定无误后点击确认

5.1. 辅助功能

- 可通过已接入/未接入标签查看设备接入状态，支持快速配置或查看详情

微谷德

第三方OCPP1.6协议

第三方云快充1.5/1.6协议

请选择平台 请选择

连接地址 47.236.197.217

连接端口 9004

平台桩号 20251200000032

其他参数 非必填

是否支持在线卡 否

是否支持下发二维码 否

不支持自定义二维码，若需对接三方平台请贴码使用。

确定

输入设备编号搜索

全部 已接入 未接入

设备编号 GD1B766295

设备备注 测试 很舒适

区域地址 21.99

模块版本 3.5

主板版本 89860861162590023081

流量卡 有效期: 2027-02-04 续费

接入状态 对接平台: OCPP1.6(在线) 修改

对接信息 34567878 (47.106.213.5.5137)

设备编号 GD1B741199

设备备注 测试 很舒适

区域地址 32.0

模块版本 3.8

主板版本 89860861162590043246

流量卡 有效期: 2027-03-18 续费

接入状态 对接平台: 云快充1.6(在线) 修改

对接信息 32010600526831 (121.43.69.62:8767)

设备编号 GD1B513949

5.2. 补充说明

- 对接页面可查看以下信息：
 - 1) 设备版本，模块版本
 - 2) 流量服务费到期时间
 - 3) 是否支持在线卡
 - 4) 是否支持下发三方平台二维码

输入设备编号搜索

全部 已接入 未接入

流量卡 89860497162180170711 有效期: 2026-07-26 续费

接入状态 对接平台: 云快充1.6(在线) 修改

对接信息 20251200000039 (47.236.197.217:9004)

设备编号 GD1B771645

设备备注 测试 很舒适

区域地址 23.2

模块版本 5.6

主板版本 89860497162180170567

流量卡 有效期: 2030-04-30 续费

接入状态 对接平台: 云快充1.6(在线) 修改

对接信息 20251200000032 (47.236.197.217:9004)

设备编号 GD1B771643

设备备注 测试 很舒适

区域地址 24.6

模块版本 8.5

主板版本 89860497162180173994

流量卡 有效期: 2027-04-21 续费

微谷德

第三方OCPP1.6协议

第三方云快充1.5/1.6协议

请选择平台 请选择

连接地址 47.236.197.217

连接端口 9004

平台桩号 20251200000032

其他参数 非必填

是否支持在线卡 否

是否支持下发二维码 否

不支持自定义二维码，若需对接三方平台请贴码使用。

确定

5.3. 注意：

- (1) 若流量服务费到期，设备将无法正常使用—枪状态会报设备离线
- (2) 不支持下发二维码的设备，需自行粘贴三方二维码或联系客服进行三方平台小程序参数配置来跳转平台
(平台的 appId, path, queryParams 参数，可以扫码后通过我们小程序直接拉起贵平台的小程序)

小程序

消息推送

扫码连接二维码打开小程序

App ID

Path

Query Params

小程序名称

小程序图标

小程序描述

小程序版本

小程序更新

小程序下架

小程序删除

小程序工具

⚠ 注意：自 2026 年 6 月 8 号起，设备间连不再支持新增设备对接

三. 取消对接-使用微谷德直连平台

1. 登录后台，进入首页→三方对接→对接三方平台（设备直连）
2. 选择已接入标签-点击需要取消对接的设备，点击 修改，将平台修改为谷微云，点击 确定



3. 切换至微谷德平台请检查场站，套餐以及主板参数配置，确保正常使用

- 微谷德平台支持免费对接高德地图：
 - 操作步骤：登录商用后台-我的-高德对接（免费）
 - 具体操作步骤及规则说明，详见《商用高德地图对接说明书》

四. 对接国网、铁塔等平台操作说明

- 国网注意事项：
 1. 请先使用我司提供的流量卡完成设备直连操作。
 2. 设备直连成功后，在我司平台显示为在线状态。
 3. 等待2-3分钟后，再将流量卡更换为国网流量卡，此时设备将在国网平台显示在线。
 4. 更换流量卡后，我司平台设备将显示为离线状态。
 5. 如后续出现售后问题，需由国网平台提供相应报文，以便我司进行售后处理。
- 铁塔注意事项：

因铁塔现阶段对接使用2.4协议，需升级模块到特定版本方可正常使用，如有需要请联系客服升级

五. 对接常见问题说明

1. 首次对接我们平台在线，对方平台离线
 - (1) 配置资料 端口IP是否有误，桩号是否填写有误
 - (2) 第三方平台是否下发计费模型
2. 使用过程中 我们平台在线。对方平台离线
 - (1) 查看流量服务费是否到期
 - (2) 检查模块版本是否为最新
3. 二维码规则下发
 - 支持下发二维码的设备
 - (1) 第三方平台若支持自行下发二维码，则无需填写对应页面的二维码规则，我司平台的下发规则优于三方平台下发
 - (2) 三方平台若不支持自行下二维码，需在我司平台对接页面填写对应的二维码规则，显示对方二维码

- (3) 需注意，双枪设备当前设备屏幕只支持一个二维码主码，若平台只下发不带枪号的一个码则可正常下发，若平台需要下发显示带不同枪号的两个码，则参见方案中转跳转，或者自行贴码

六. 云快充常见充电结束原因对照表

结束原因	触发条件
结束充电，APP远程停止	充电过程中，操作APP结束充电
充电异常中止，导引断开	充电过程中，手动拔枪停止充电
充电异常中止，充电无流	开启充电后10分钟以内无电流产生，充电桩会停止充电
结束充电，SOC达到100%	充电时长超过10分钟，车端主动停止充电，且超过5分钟未拔枪
充电异常中止，充电桩断电	充电过程中充电桩断电，且短时间内再上电后停止充电
结束充电，充电金额满足设定条件	正常充电后，金额用完
充电异常中止，急停开入	充电过程中，按下桩上的急停按钮
充电异常中止，总充电电压异常	充电过程中，总电压过大（270V以上）或过小（90V以下）
充电异常中止，总充电电流异常	充电过程中，负载电流过大超过充电桩的最大限制电流
充电异常中止，温度异常	充电过程中，温度过高（95度以上），进入了过温保护状态
充电异常中止，交流保护动作	充电过程中，出现漏电情况

七. 云快充1.5协议-补充协议

● 增加二维码前缀下发命令

1. 二维码格式（2种格式）：

(1) 前缀为 www.baidu.com? No=

(2) 0: 二维码前缀+14 位桩编号

例如: www.baidu.com? No=34220001000233

(3) 1: 二维码前缀+14 位桩编号+2 位枪编号

例如: (A 枪) www.baidu.com? No=3422000100023301

(B 枪) www.baidu.com? No=3422000100023302

2. 说明:

- 二维码下发时，只需下发前缀，同时还需要选择是第 0 种格式，还是第 1 种格式。如果二维码格式为 0 种，桩自动补充桩编号。如果二维码格式为 1 种，桩自动补充桩编号+2位枪编号。
- 注册通过后，后台即可立即下发二维码。桩断电，二维码不保存，需要重新下发。推荐每次注册通过后，均下发一次二维码。每个桩下发一次前缀即可。无须按照枪个数下发。

帧类型码	0xF0	传送间隔	应答命令	
功能	后台远程下发二维码前缀指令			
样例报文				
序号	参数名称	数据类型	长度(Byte)	备注
1	桩编码	BCD 码	7	不足 7 位补 0
2	二维码格式	BIN 码	1	0x00：第一种前缀+桩编号 0x01：第二种前缀+桩编号+枪编号
3	二维码前缀长度	BIN 码	1	二维码前缀长度最大不超过 200 字节
4	二维码前缀	ASCII	可变	如：“www.baidu.com? No=”

帧类型码	0xF1	传送间隔	应答命令	
功能	桩应答远程下发二维码前缀指令			
样例报文				
序号	参数名称	数据类型	长度 (Byte)	备注
1	桩编码	BCD 码	7	不足 7 位补 0
2	下发结果	BIN 码	1	0x00: 成功 0x01:失败