

外部设备接入商用平台说明书

序号	版本	更改内容	修订者	更改日期
1	1.0	初版下发	技术服务	20260624
2				
3				

免责声明

武汉微谷德技术有限公司提供的所有服务内容（包括程序、文档、测试结果、方案、支持等）仅供客户参考，旨在协助客户加速产品研发。本公司不对其完整性、可靠性等作任何保证。客户可自行选择使用或修改，因使用本文档内容所导致的任何特别、偶然或间接损失，本公司不承担责任。本规格书如有不影响产品性能及状态的更改，恕不另行通知。

目录

目录

一. 适用范围	3
二. 注册运营商账户	3
三. 设置计费, 添加场站	3
四. 对接说明	5
五. 取消对接, 解除绑定	7
六. 对接常见问题	7
七. 云快充 1.5 协议-补充协议	7

一. 适用范围

微谷德SAAS平台支持免费对接高德地图 不收取订单抽成

1. 外部设备接入商用平台支持云快充1.6的协议
2. 支持交直流单双枪设备
3. 支持使用云快充协议的在线卡

二. 注册运营商账户

1. 关注微信公众号

微信搜索公众号/服务号：微谷德或扫描以下二维码进入微谷德 SAAS 平台



2. 注册运营商账户

初次使用请使用手机号注册，如已有账号请直接登录商用后台操作

- 2.1. 进入微信公众号“微谷德”，点击底部菜单商用运营
- 2.2. 点击注册
- 2.3. 输入需要注册的手机号以及验证码，设置登录密码

3. 登录商用后台

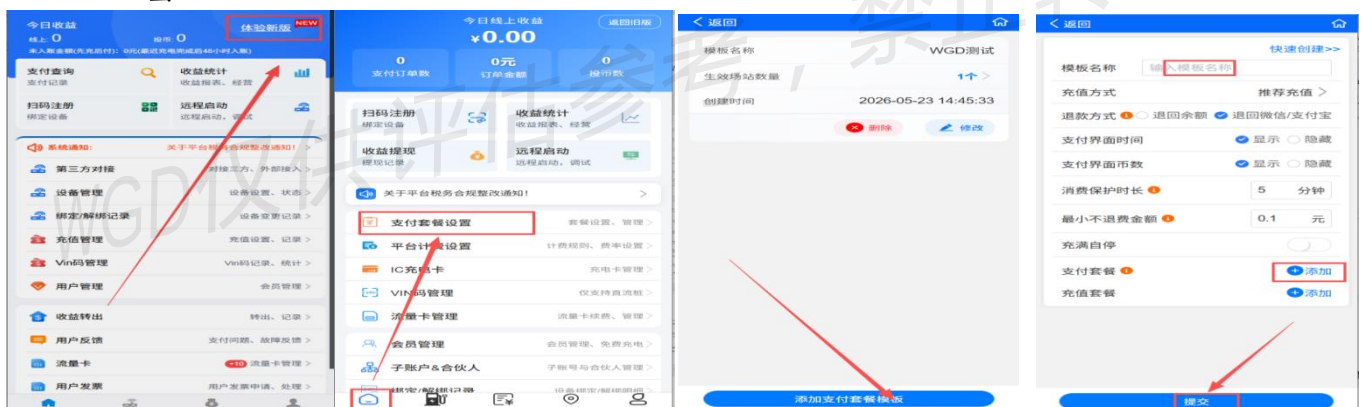
- 3.1. 输入账户、密码
- 3.2. 选择进入新版后台入口-点击 体验新版

三. 设置计费，添加场站

1. 设置支付套餐

1.1. 操作步骤:

- 登录商用后台选择进入 体验新版——支付套餐设置——添加支付套餐模版-输入模版名称 设置支付套餐



- 补充说明:若不清楚具体设置可以点击——快速创建 一键设置 点击提交

2. 设置平台计费

2.1.操作步骤:

- 首页——平台计费设置——添加平台计费模版——输入模版名称 具体参数，确定无误点击 提交

- 补充说明:

- 1) IC卡收费标准: 外部设备不支持此功能, 在线卡和扫码支付都是尖峰平谷一个电价标准
- 2) 平台支持5档计费模型, 但云快充协议默认只支持尖峰平谷四档计费设置
- 3) 服务费必须选择使用: 按尖峰平谷
- 4) 电价+服务费总和范围需在: $0.1 \leq X \leq 2.5$
- 5) 尖峰平谷时间段无限制 只需时长满足24小时即可
- 6) 尖峰平谷时间段按照从0-24的顺序排列, 半小时为一段
- 7) 尖峰平谷四个时间段电价都需要设置
- 8) 服务费封顶、保底消费时长、保底消费金额 (交直流设备通常使用不到该功能 多为两轮智能桩设置)

3. 设置场站

3.1. 操作步骤

- 点击场站—添加场站—输入对应信息—选择已有支付套餐或者新建支付套餐—确定无误点击 提交
- 客服电话：运营商或者管理者的联系方式

The first screenshot shows the main interface with a top bar containing '1 场站(个)', '3 总设备(台)', '0 在线(台)', and '3 离线(台)'. A red box highlights the '+ 添加场站' button. The second screenshot shows the 'Add Station' form with fields for '场站名称*', '行政区域*', '详细地址*', '客服电话*', '地图坐标', '充电桩名称', and '支付套餐*'. A red box highlights the '支付套餐*' field. The third screenshot shows the '选择支付套餐' dialog with a search bar and two options: 'WGD测试' and '汽车计费'. A red box highlights the '确认' button.

四. 对接说明

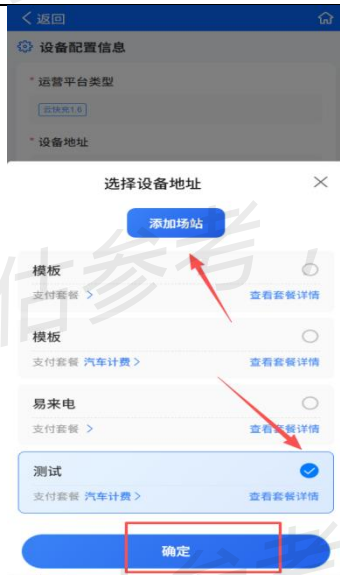
- 操作步骤:

(1) 首页——三方对接——外部三方设备接入本平台——点击 添加设备

The first screenshot shows the main interface with a sidebar containing various settings. A red box highlights the '三方对接' section. The second screenshot shows the 'Add Device' form with fields for '设备编号', '桩编号', '设备状态', '区域地址', '计费模板', '设备类型', '版本号', '端口数量', and '登录上送时间'. A red box highlights the '+ 添加设备' button.

(2) 填写参数-确定无误点击 添加设备

- 配置以下参数:
 - 运营平台类型: 云快充1.6协议
 - 设备地址: 可选择已有设备地址或新添加场站
 - 桩数量: 根据实际充电桩数量填写 (目前配置一次仅支持最大同时创建 10 个设备编号)



⚠ 注意：外部三方设备接入本平台的设备存在未对接使用（未上线）的设备数量为 10 时，无法生成新的设备编号

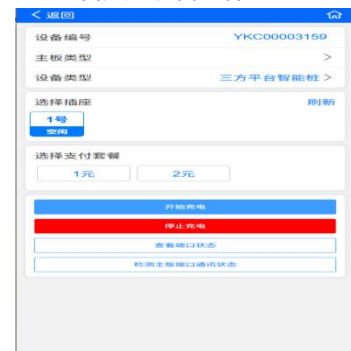
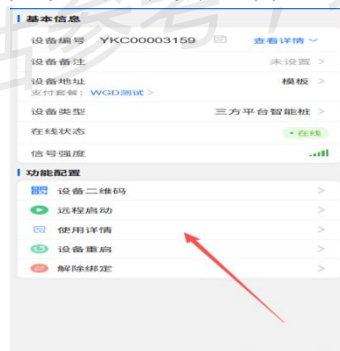
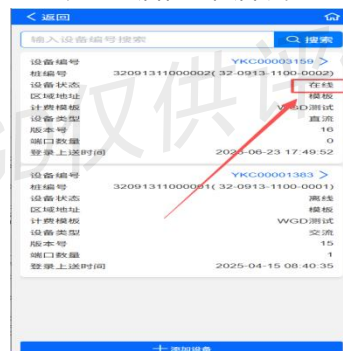


(3) 对方平台/设备配置

- 桩编号生成后请在设备或者对方平台上配置通信地址和端口
IP:47.97.212.22
端口:8888
- 输入生成的桩编号 默认14位
■ 16位桩编号需在14位前或后进行补0 (根据厂商要求配置)
- 若设备未显示上线标志, 请断电3-5分钟通电重启设备

(4) 设备配置正确上线后、会自动更新端口数量

- 支持重启和远程启动, 扫描设备二维码 测试支付, 订单和退款等操作同平台其他设备一样



五. 取消对接，解除绑定

1. 取消对接

- 设备端取消填写配置即可

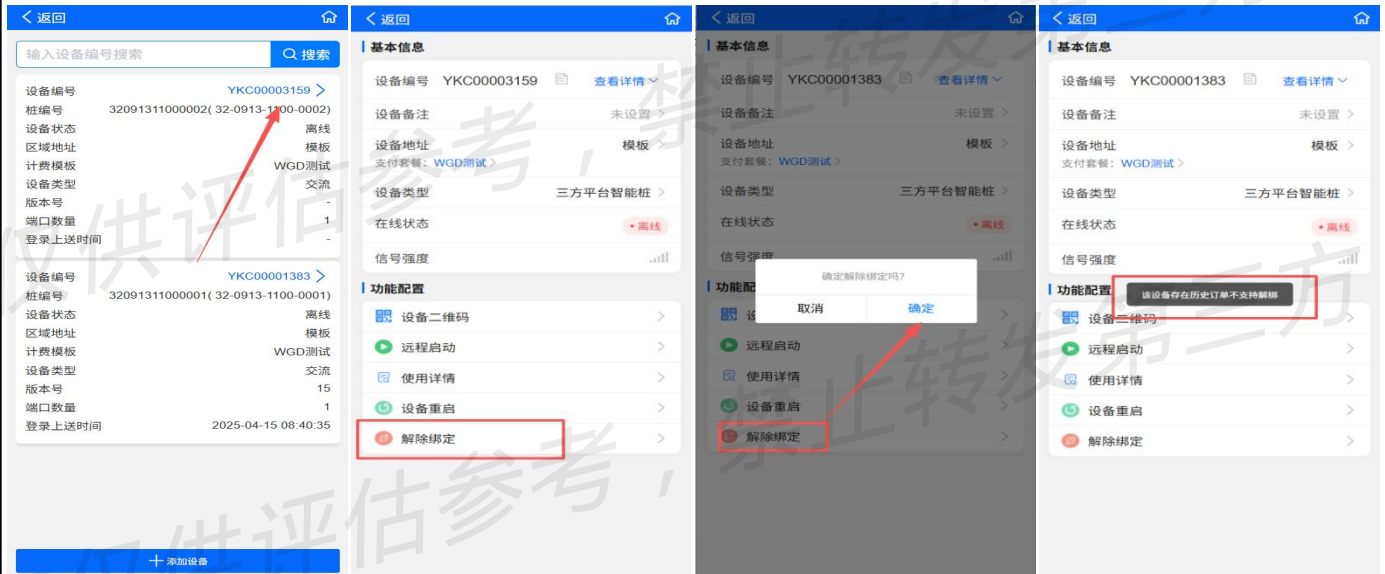
2. 解除绑定

2.1. 操作步骤:

- 登录商用后台-我的-三方对接-外部三方设备接入本平台-点击需要设置的设备-解除绑定

2.2. 补充说明

- 若设备存在历史订单 不支持运营商自行操作解除绑定——需要联系客服协助处理



六. 对接常见问题

1. 首次对接成功我司平台离线

- (1) 配置资料 端口IP是否有误, 桩号是否填写有误
- (2) 断电1分钟左右然后通电重启下

2. 对接成功显示屏没有显示设备二维码或者二维码显示错误

- (1) 重启电桩观察,
- (2) 若仍不一致需联系客服查看报文

3. 桩计费模型和平台显示不一致

- (1) 重启电桩观察,
- (2) 若仍不一致需联系客服查看报文

七. 云快充1.5协议-补充协议

● 增加二维码前缀下发命令

1. 二维码格式 (2种格式) :

- (1) 前缀为 www.baidu.com? No=
- (2) 0: 二维码前缀+14 位桩编号

例如: www.baidu.com? No=34220001000233

- (3) 1: 二维码前缀+14 位桩编号+2 位枪编号

例如：(A 枪) www.baidu.com? No=3422000100023301

(B 枪) www.baidu.com? No=3422000100023302

2. 说明：

- 二维码下发时，只需下发前缀，同时选择是第 0 种格式，还是第 1 种格式即可，如果二维码格式为 0 种，桩自动补充桩编号。如果二维码格式为 1 种，桩自动补充桩编号+2位枪编号。
- 注册通过后，后台即可立即下发二维码。桩断电，二维码不保存，需要重新下发。推荐每次注册通过后，均下发一次二维码。每个桩下发一次前缀即可。无须按照枪个数下发。

帧类型码	0xF0	传送间隔	应答命令	
功能	后台远程下发二维码前缀指令			
样例报文				
序号	参数名称	数据类型	长度(Byte)	备注
1	桩编码	BCD 码	7	不足 7 位补 0
2	二维码格式	BIN 码	1	0x00：第一种前缀+桩编号 0x01：第二种前缀+桩编号+枪编号
3	二维码前缀长度	BIN 码	1	二维码前缀长度最大不超过 200 字节
4	二维码前缀	ASCII	可变	如：“www.baidu.com? No=”

帧类型码	0xF1	传送间隔	应答命令	
功能	桩应答远程下发二维码前缀指令			
样例报文				
序号	参数名称	数据类型	长度 (Byte)	备注
1	桩编码	BCD 码	7	不足 7 位补 0
2	下发结果	BIN 码	1	0x00: 成功 0x01: 失败