

微谷德加盟商平台使用说明书

序号	版本	更改内容	修订者	更改日期
1	1.0	初版下发	平台开发	20260625
2				
3				

免责声明

武汉微谷德技术有限公司提供的所有服务内容（包括程序、文档、测试结果、方案、支持等）仅供客户参考，旨在协助客户加速产品研发。本公司不对其完整性、可靠性等作任何保证。客户可自行选择使用或修改，因使用本文档内容所导致的任何特别、偶然或间接损失，本公司不承担责任。本规格书如有不影响产品性能及状态的更改，恕不另行通知。

目录

一. 平台概述.....	3
二. 快速入门.....	3
三. 登录与账号管理.....	4
四. 设备管理.....	6
五. 加盟商管理.....	8
六. 运营商管理.....	9
七. 流量卡管理.....	10
八. 收益查看.....	11
九. 提现与结算配置.....	11
十. 常见问题.....	12
十一. 附录.....	12

一. 平台概述

1. 产品简介

充电桩加盟商管理平台为充电桩加盟商提供完整的运营支撑体系，支持**设备登记与管理**、**二级加盟商及下级运营商的层级管理**，并可灵活配置流量卡充值费用与充值周期，助力加盟商高效拓展充电网络。

2. 核心功能

- 设备管理（绑定设备、远程启动/调试）
- 加盟商管理（二级加盟商信息录入）
- 运营商管理（下级运营商信息录入）
- 流量卡管理（流量卡续费指标设置）

3. 管理入口



项目	推荐配置
公众号	微谷德

二. 快速入门

1. 首次登录流程

1.1. 注册账号

加盟商账号由微谷德统一分配。加盟商需向客服或技术人员提供注册手机号，由我方完成账号创建后将登录信息告知加盟商。账号初始密码统一设置为 **654321**，首次登录后请及时修改。

1.2. 登录系统

进入登录界面，输入账号密码，点击 **【登录】**



加盟商登录

账号

请输入手机号

密码

请输入密码

找回密码

确定

1.3. 登记设备

在首页点击 **【扫码登记测试】**，选择合适的主板厂商和合适的设备类型，再点击**【扫码登记】**，通过扫码将充电桩关联到加盟商名下



三. 登录与账号管理

1. 功能概述

登录与账号管理模块负责运营账号的全生命周期管理，涵盖登录、密码修改、手机号更换及账号注销等核心操作；同时提供子账号管理功能，支持多角色权限分配与分级运营体系。

2. 操作指南

2.1. 账号登录

字段	说明	必填
账号	用户提供的手机号	✓
密码	6-20 位登录密码	✓

■ 操作步骤：

- ① 打开平台登录页
- ② 输入手机号和密码
- ③ 点击**【登录】**按钮
- ④ 登录成功后自动跳转至 **首页**



2.2. 忘记密码

■ 操作步骤:

- ① 在登录页点击【忘记密码】
- ② 输入注册手机号，获取短信验证码
- ③ 验证通过后，设置新密码（6-20位，含大小写字母和数字）
- ④ 确认新密码后，使用新密码重新登录

2.3. 修改密码

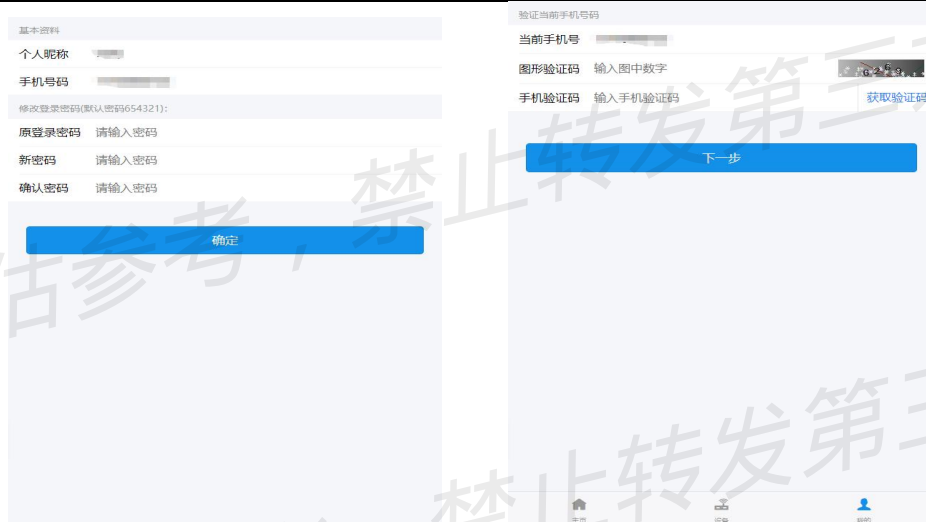
■ 操作步骤:

- ① 在 首页 靠下点击【账号设置】
- ② 找到【基本资料】，并点击
- ③ 输入原密码（6-20位原密码）
- ④ 输入新密码，设置新密码（6-20位，含大小写字母和数字）
- ⑤ 输入确认密码，确保两次登录密码相同
- ⑥ 点击【确认修改】，跳转登录页，使用新密码重新登录

2.4. 更换手机号

■ 操作步骤:

- ① 在 首页 靠下点击【账号设置】
- ② 找到【替换手机号】，并点击
- ③ 输入图形验证码
- ④ 获取短信验证码
- ⑤ 点击【下一步】进入绑定新手机操作
- ⑥ 输入新的手机号和新的图形验证码
- ⑦ 获取并输入新手机的短信验证码
- ⑧ 点击【确认更换】，跳转登录页重新登录



2.5. 注销账号

■ 操作步骤:

- ① 首页 靠下点击【账号设置】
- ② 找到【账号注销】，并点击
- ③ 弹窗点击【确认】，注销当前账号

⚠ 注意：注销账号后，所有数据将被清空，不可恢复

2.6. 账号管理

2.6.1. 子账号管理

加盟商可以为家人或者认识的人创建子加盟商账号，并分配不同功能权限和地址权限，共同管理主加盟商名下的设备

■ 操作步骤:

- ① 进入 首页 → 【子账户】
- ② 点击 【添加】，进入添加子账号页面
- ③ 输入子账号姓名、手机号、登录密码、重复密码
- ④ 分配子账号功能权限
- ⑤ 点击 【确认】创建子账号

◆ 功能权限详情:

功能	说明
设备管理	管理已绑设备
远程启动	远程开启充电服务
扫码注册	扫码绑定设备

四. 设备管理

1. 功能概述

加盟商设备管理模块支持查看本账户及下级加盟商名下的所有设备，提供远程启动测试及流量卡续费功能，便于加盟商实时掌握设备状态并快速完成运维操作。

2. 操作指南

2.1.基础信息查看

■ 操作步骤:

- ① 进入 【设备管理】→【设备登记列表】
- ② 点击目标设备，进入设备详情页面
- ③ 查看设备基本信息
 - 设备基本信息包括设备编号、设备类型、地址信息、状态（在线/离线）、加盟商信息、运营商信息、流量卡到期时间

2.2.远程启动

⚠ 注意：只有在线的设备，才有远程启动的功能

■ 操作步骤:

- ① 进入 【设备管理】→【设备登记列表】
- ② 点击目标设备，进入设备详情页面
- ③ 点击【设备启动】，跳转远程启动页面
- ④ 选中 插座 和 支付套餐（已经设置好的场站支付套餐），即可远程启动设备
- ⑤ 点击【停止充电】，停止选中的插座充电，结束充电
- ⑥ 点击【查看端口状态】，更新现有端口的实时状态（使用中/空闲）
- ⑦ 点击【检测主板端口通讯状态】，查看设备实时通讯情况是否良好

2.3.设备流量卡续费

- 加盟商可以主动给单个设备流量卡续费

■ 操作步骤:

- ① 进入【设备管理】→【设备登记列表】
- ② 点击目标设备, 进入设备详情页面
- ③ 点击【流量卡续费】, 进入续费页面
 - 终身续费会有相应折扣: 8折优惠
- ④ 选择支付方式
 - 支付方式可选 微信支付、余额支付、他人代付
- ⑤ 支付成功后, 流量卡增长续费相应时间



2.4. 解除登记

■ 操作步骤:

- ① 进入【设备管理】→【设备列表】
- ② 点击目标设备, 进入设备详情页面
- ③ 点击【解除登记设备】, 弹窗确认是否解除登记
- ④ 点击【取消】, 取消操作
- ⑤ 点击【确定】, 解除加盟商和设备的绑定关系

2.5. 设备绑定/解绑记录

■ 操作步骤:

- ① 进入【绑定/解绑记录】, 查看设备绑定/解绑记录
- ② 展示加盟商下面的设备所有历史绑定/解绑记录
 - 每条记录包含信息: 设备编号、操作类型(绑定/解绑)、操作时间、操作人、备注信息

五. 加盟商管理

1. 功能概述

加盟商管理支持创建二级加盟商, 并可统一配置其名下设备的流量卡年费、免费模式、续费时长、续费分成及收益提现分成比例等核心规则; 二级加盟商基于此配置体系, 对其下辖运营商进行统一管理与运营。

2. 操作指南

2.1. 新增二级加盟商

■ 操作步骤:

- ① 进入【加盟商管理】
- ② 点击【添加】, 进入添加二级加盟商页面
- ③ 填写手机号码、姓名、流量卡分成比例、提现服务费比例, 以及各类设备的流量卡年费的设置

- 流量卡分成比例：运营商续费流量卡时，加盟商收取相应比例的手续费，如果设置为0，则不收手续费
 - 提现服务费比例：运营商收益提现时，加盟商收取相应比例的手续费，如果设置为0，则不收手续费
- ④ 填写完成后，点击【确定】，二级加盟商创建成功，默认登录密码为 **654321**

2.2.修改二级加盟商

■ 操作步骤：

- ① 进入【加盟商管理】
- ② 点击【编辑】，进入修改二级加盟商页面
- ③ 修改流量卡分成比例、提现服务费比例，以及各类设备的流量卡年费的设置

⚠ 注意：二级加盟商账号和姓名一旦创建后，不能再被一级加盟商修改，只能二级加盟商自己修改

- ④ 修改好后，点击【确定】，二级加盟商修改成功

2.3.批量更新二级加盟商流量卡续费规则

■ 操作步骤：

- ① 进入【加盟商管理】
- ② 点击右上角【批量设置】，选中要修改的加盟商
- ③ 点击下面的【批量设置】，调整修改流量卡续费规则页面
- ④ 设置好后，点击【确定】，批量修改成功所选二级加盟商的流量卡续费规则

六. 运营商管理

1. 功能概述

加盟商管理支持创建运营商，并可统一配置其名下设备的流量卡年费、免费模式、续费时长、续费分成及收益提现分成比例等核心规则；运营商基于此配置体系，对其名下的设备进行流量卡续费。

2. 操作指南

2.1.新增运营商

■ 操作步骤：

- ① 进入【运营商管理】
- ② 点击【添加】，进入添加运营商页面
- ③ 填写手机号码、姓名、流量卡加盟商分成比例、提现服务费比例，以及各类设备的流量卡年费的设置
 - 加盟商分成比例：运营商续费流量卡时，加盟商收取相应比例的手续费，如果设置为0，则不收手续费
 - 提现服务费比例：运营商收益提现时，加盟商收取相应比例的手续费，如果设置为0，则不收手续费
- ④ 填写完成后，点击【确定】，运营商创建成功，将运营商关联到加盟商名下，默认登录密码为 **654321**

2.2. 修改运营商

■ 操作步骤:

- ① 进入【运营商管理】
- ② 点击【编辑】，进入修改运营商页面
- ③ 修改加盟商分成比例、提现服务费比例，以及各类设备的流量卡年费的设置
- ⚠ 注意：运营商账号和姓名一旦创建后，不能再被一级加盟商修改，只能运营商自己修改
- ④ 修改好后，点击【确定】，运营商修改成功

2.3. 批量更新运营商流量卡续费规则

■ 操作步骤:

- ① 进入【运营商管理】
- ② 点击右上角【批量设置】，选中要修改的运营商
- ③ 点击下面的【批量设置】，调整修改流量卡续费规则页面
- ④ 设置好后，点击【确定】，批量修改成功所选运营商的流量卡续费规则

七. 流量卡管理

1. 功能概述

加盟商流量卡管理支持按设备类型配置流量卡年费、免费时长、续费周期及多年续费折扣规则；运营商依据此配置体系，在后台快速完成设备流量卡的续费操作。

2. 操作指南

● 操作步骤:

- ① 进入【流量卡管理】
- ② 设置各类设备的流量卡年费，以及续费周期和多年折扣规则
- ③ 点击【确定】按钮，成功配置流量卡相关数据
 - 修改流量卡年费默认值时，需要通知二级加盟商同步修改已配置的默认值，但是不影响已单独设置费用的运营商
 - 也可以单独给二级加盟商或者下级运营商设置流量卡年费数据

两轮10路及以上年费(元):	30
两轮2路年费(元):	36
汽车交流年费(元):	30
汽车直流年费(元):	30
其他类型年费(元):	30
设备维护流量费(元):	30
免费时长:	365天
续费周期:	1年(12个月)
续费1年折扣:	不打折
续费2年折扣:	9折
续费3年折扣:	82折
续费终生折扣:	76折

提示: 修改流量卡年费默认值,需通知下级加盟商同步修改已配置的默认值,不影响已单独设置费用的运营商。
为下级加盟商单独配置 为运营商单独配置

确定

八. 收益查看

1. 功能概述

加盟商收益查看提供收益总览与明细查询两大核心能力: 首页展示累计收益总额, 收益明细页支持查看收益记录详情, 便于加盟商实时掌握经营状况。

2. 操作指南

2.1. 累计收益

- 直接在收益抬头就可以看到当前的收益和收益累计情况
- 首页还展示累计设备数量和累计商户(运营商)数量



2.2. 收益记录

- 在首页里面点击【我的收益】, 就可以查看所有的收益明细数据



收益记录	
共513个收益记录	
金额: 0.74 备注: 平台通道费率补贴	2026-06-25 13:13:38
金额: 0.38 备注: 流量卡平台补贴	2026-06-20 04:27:19
金额: 3.75 备注: 1台设备流量卡续费收益	2026-06-20 04:27:19
金额: 0.38 备注: 流量卡平台补贴	2026-06-20 04:27:17
金额: 3.75 备注: 1台设备流量卡续费收益	2026-06-20 04:27:17

九. 提现与结算配置

1. 功能概述

提现与结算模块用于管理商户的资金流转，包括收益查看、提现申请、审核流程和银行账户配置。平台支持手动提现模式。

2. 主要功能

- 查看收益
- 提现资料设置
- 提现密码设置
- 提现记录查看

3. 操作指南

具体操作步骤及规则说明，详见《收益转出设置说明书》。

十. 常见问题

十一. 附录