

微谷德家用平台使用说明书

序号	版本	更改内容	修订者	更改日期
1	1.0	初版下发	平台开发	20260624
2				
3				

免责声明

武汉微谷德技术有限公司提供的所有服务内容（包括程序、文档、测试结果、方案、支持等）仅供客户参考，旨在协助客户加速产品研发。本公司不对其完整性、可靠性等作任何保证。客户可自行选择使用或修改，因使用本文档内容所导致的任何特别、偶然或间接损失，本公司不承担责任。本规格书如有不影响产品性能及状态的更改，恕不另行通知。

目录

一. 平台概述	3
二. 快速入门	3
三. 登录与账号管理	4
四. 区域地址管理	7
五. 设备管理	7
六. 流量卡管理	12
七. 常见问题	13
八. 附录	错误！未定义书签。

一. 平台概述

1. 产品简介

充电桩智能运营管理平台是一套面向家用充电设施的 SaaS 管理系统，覆盖"设备接入 → 场站管理"全链路使用场景。支持 **远程启动、即插即充、预约充电** 等多种启动方式，兼容交流桩/直流桩混合部署。

2. 核心功能

- 设备管理（绑定设备、远程启动/调试、设备参数配置）
- 区域地址管理（地址信息录入）
- 流量卡管理（流量卡续费）

3. 管理入口



项目	推荐配置
公众号	微谷德

二. 快速入门

1. 首次登录流程

1.1. 注册账号

在公众号中打开家用充电桩，点击注册，输入手机号、输入密码，成功注册账号

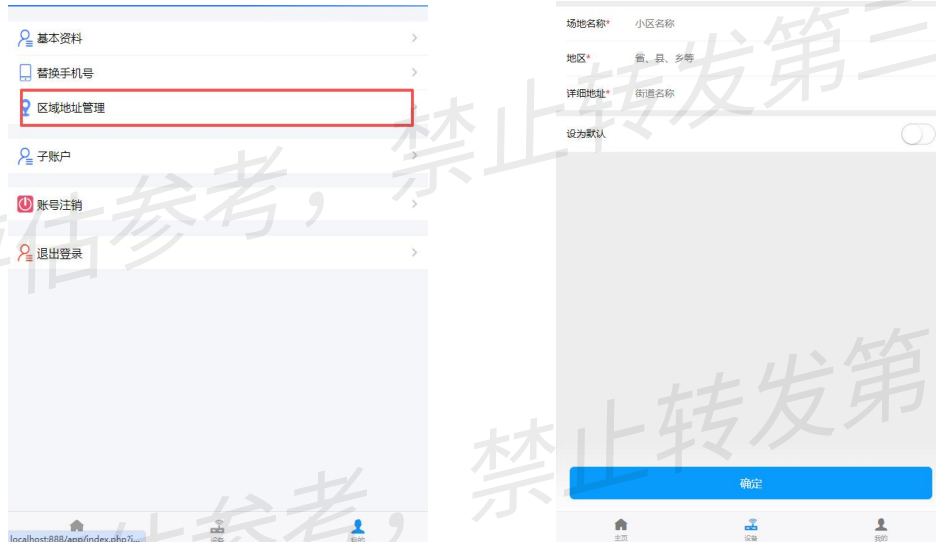
1.2. 登录系统

进入登录界面，两种登录方式：

- ① 输入账号、密码，点击【确认】
- ② 输入账号、验证码，点击【确认】

1.3. 添加场站

进入【区域地址管理】→【添加新地址】，填写场地名称、地区、详细地址等信息



1.4. 绑定设备

在首页点击【扫码注册】，通过扫码将充电桩关联到运营商，并且关联到场站

2. 平台导航概览

底部导航栏

- 首页
- 设备管理
- 我的
- 设备基础功能设置
- 设备状态、参数配置
- 账号信息展示和修改

三. 登录与账号管理

1. 功能概述

2. 操作指南

2.1. 账号注册

字段	说明	必填
账号	输入用户正常使用的手机号	✓
图形验证码	图片中的数字或字母	✓
手机验证码	手机号收到的验证码	✓
密码	6-20 位登录密码	✓

■ 操作步骤:

- ① 打开平台注册页
- ② 输入手机号和图形验证码
- ③ 点击【获取验证码】按钮获取手机验证码
- ④ 输入获取的手机验证码
- ⑤ 输入 6-20 位登录密码
- ⑥ 再次输入 6-20 位登录密码，确保两次登录密码相同
- ⑦ 点击【注册】按钮
- ⑧ 注册成功后自动跳转至 登录 页

2.2. 账号登录

字段	说明	必填
账号	用户注册的手机号	✓
密码	6-20 位登录密码	✓

■ 操作步骤:

- ① 打开平台登录页
- ② 输入手机号和密码
- ③ 点击【登录】按钮
- ④ 登录成功后自动跳转至 首页

2.3. 忘记密码

■ 操作步骤:

- ① 在登录页点击【忘记密码】
- ② 输入注册手机号，获取短信验证码
- ③ 验证通过后，设置新密码（6-20位，含大小写字母和数字）
- ④ 确认新密码后，使用新密码重新登录

2.4. 修改密码

■ 操作步骤:

- ① 在 我的 页面点击【基本资料】
- ② 输入原密码（6-20位原密码）
- ③ 输入新密码，设置新密码（6-20位，含大小写字母和数字）
- ④ 输入确认密码，确保两次登录密码相同
- ⑤ 点击【确认修改】，跳转登录页，使用新密码重新登录

2.5. 更换手机号

■ 操作步骤：

- ① 在 我的 页面点击【替换手机号】
- ② 输入图形验证码
- ③ 获取短信验证码
- ④ 点击【下一步】进入绑定新手机操作
- ⑤ 输入新的手机号和新的图形验证码
- ⑥ 获取并输入新手机的短信验证码
- ⑦ 点击【确认更换】，跳转登录页重新登录



2.6. 注销账号

■ 操作步骤：

- ① 在 我的 页面点击【账号注销】
- ② 弹窗点击【确认】，注销当前账号

⚠ 注意：注销账号后，所有数据将被清空，不可恢复

2.7. 账号管理

2.7.1. 子账号管理

运营商可以为家人或者认识的人创建子账号，并分配不同功能权限和地址权限。

■ 操作步骤：

- ① 进入 【我的】 → 【子账号】
- ② 点击 【添加】，进入添加子账号页面
- ③ 输入子账号姓名、手机号、登录密码、重复密码
- ④ 分配子账号功能权限和场站权限
- ⑤ 点击 【确认】创建子账号

◆ 功能权限详情：

功能	说明
----	----

设备管理	管理已绑设备
远程启动	远程开启充电服务
扫码注册	扫码绑定设备

四. 区域地址管理

1. 功能概述

场站管理模块用于维护充电站点的地理位置、营业信息、设备绑定关系。准确的场站信息将直接影响用户在地图上的查找体验和导航准确性。

2. 操作指南

2.1. 添加地址

■ 操作步骤:

- ① 进入【我的】→【区域地址管理】→【添加新地址】
- ② 填写基本信息:
基本信息包括: 场站名称、行政区域、详细地址
- ③ 提交后成功生成新的场站



2.2. 修改地址

■ 操作步骤:

- ① 进入【我的】→【区域地址管理】
- ② 点击【编辑】修改一些基本信息
- ③ 提交后成功修改当前场站信息

2.3. 删除场站

■ 操作步骤:

- ① 进入【我的】→【区域地址管理】
- ② 点击【删除】修改一些基本信息
 - 只有地址无设备才能被成功删除

五. 设备管理

1. 功能概述

设备管理模块支持对家充直流/交流充电桩进行全生命周期管理：可修改设备基本信息（主板类型、设备状态、流量卡自动续费），分类配置主板参数；可生成设备二维码、远程启动、重启及解绑设备；同时提供设备使用详情、充电过程端口状态实时监控等功能，全面保障设备的稳定运行与便捷运维。

2. 操作指南

2.1. 基础信息配置

■ 操作步骤：

- ① 进入 【设备管理】→【设备列表】
- ② 点击目标设备，进入设备详情页面
- ③ 查看设备基本信息
- ④ 点击【区域地址】，修改设备绑定的地址信息
- ⑤ 点击【主板类型】，修改设备的主板类型
- ⑥ 点击【仅管理后台使用,扫码无权限】开关，开启/停止设备的扫码权限（刷卡、投币不受影响）
- ⑦ 点击【设备备注】，修改设备备注信息
- ⑧ 其他设备基础信息展示：设备编号、网络模式、在线情况、信号强度



2.2. 主板参数配置

2.2.1. 直流主板参数配置

■ 操作步骤：

- ① 进入 【设备管理】→【设备列表】
- ② 点击目标设备，进入设备详情页面
- ③ 点击【主板参数】，进入主板参数配置页面
- ④ 直流桩有四个分类参数需要配置
 - 分时计费、刷卡设置
 - 充电电源模块配置
 - 计费方式设置：电表计费/主板计费
 - 屏幕密码设置：设定设备屏幕上的密码
- ⑤ 点击【分时计费、刷卡设置】，配置主板基本配置和计费模式配置
 - a. 点击【启用刷卡】开关，启用/禁用设备刷卡功能
 - b. 点击【关闭屏幕费率显示】开关，关闭/开启设备屏幕费率显示
 - c. 选择计费方式，实现设备商用使用方式：
 - 按电价计费：结合分时计费设置，实现分段时间电价（元/度）+ 服务费（元/度）的收费方式

- 刷卡免费：刷IC电卡免费充电
- 免费直接充电：用户扫码之后，不用付款直接开启充电
- d. 点击【分时计费设置】，设置分段时间电价（元/度）+ 服务费（元/度），实现设备计费基础配置
- e. 填写好上述信息后，点击【确认】按钮，下发主板参数至设备，实现配置功能
- f. 点击【获取主板配置】按钮，页面展示设备当前主板参数
- g. 点击【恢复默认设置】按钮，设备恢复默认配置



- ⑥ 点击【使用电表计费】，选择电表计量/主板计量



- ⑦ 点击【屏幕密码设置】，配置屏幕的用户密码和管理员密码

- ⑧ 点击【充电电源模板配置】，配置充电电源模块

- 选择合适的电源模块以及模板允许的电压、电流、模块数量、模块起始地址数据



2.2.2. 交流主板参数配置

- 操作步骤：

- ① 进入【设备管理】→【设备列表】
- ② 点击目标设备，进入设备详情页面
- ③ 点击【主板参数】，进入主板参数配置页面
- ④ 查看计费模式，选择计费模式，实现设备商用使用方式
 - a. 按电价计费：设备按照电价（元/度）计费
 - b. 刷卡免费：刷IC电卡免费充电
 - c. 免费直接充电：即插即充
- ⑤ 填写其他一些额外配置数据，比如刷卡预扣金额、语音电量、充电电量

⚠ 注意：充电电流最大只能设置 32A

- ⑥ 填写好上述信息后，点击【确定】按钮，下发主板参数至设备，实现配置功能
- ⑦ 点击【获取主板配置】按钮，页面展示设备当前主板参数
- ⑧ 点击【恢复默认配置】按钮，设备恢复默认配置

The screenshot shows a configuration page for a device. It has a title bar '计费模式' (Billing Mode). Below it are three radio buttons: '按电价计费' (Selected), '刷卡免费', and '免费直接充电'. Below these is a table for '充电电流(A)' (Charging Current (A)) with a value of '32' and a list of allowed values '(8,10,13,16,32)'. At the bottom are four buttons: '确定' (Confirm), '获取主板配置' (Get Mainboard Configuration), '恢复默认配置' (Restore Default Configuration), and '重启充电桩' (Restart Charging Pile).

2.3.端口状态

端口状态支持两种查看途径：一是在首页的“服务状态”中查看；二是在设备详情页的“远程启动”模块中，点击“端口状态”按钮进行查看。

■ 操作步骤：

- ① 两种方式查看端口状态
 - 首页 → 服务状态查看：直接查看在线使用中设备的端口使用情况
 - 设备详情 → 远程启动 → 点击“端口状态”：查看单独设备的端口使用情况



- ② 点击【获取状态】，更新当前设备端口信息
- ③ 展示各个端口实时信息

- “充电中”的端口显示信息：端口号、使用状态、温度、功率、电压、电流、已充电量、已充时间
 - “未充电”的端口显示信息：端口号、使用状态、功率
- ④ 点击【启动充电】（未充电时），可以快速启动设备充电
 - ⑤ 点击【结束充电】（充电中时），可以快速结束设备充电



2.4. 远程启动

⚠ 注意：只有在线的设备，才有远程启动的功能

■ 操作步骤：

- ① 进入【设备管理】→【设备列表】
- ② 点击目标设备，进入设备详情页面
- ③ 查看设备功能配置
- ④ 点击【远程启动】，跳转远程启动页面
- ⑤ 选中 设备端口
- ⑥ 点击【单次预约】，选中预约开启充电的时间，即可实现单次到点预约充电功能
- ⑦ 点击【自定义预约】，选择有规律的预约开启充电的时间，即可实现多次有规律的预约充电功能
- ⑧ 点击【开始充电】，即可立即远程启动设备
- ⑨ 点击【停止充电】，停止选中的插座充电，结束充电
- ⑩ 点击【查看端口状态】，查看现有端口的实时状态（使用中/空闲）
- ⑪ 点击【使用记录】，查看设备的使用记录



2.5. 设备重启

■ 操作步骤:

- ① 进入【设备管理】→【设备列表】
- ② 点击目标设备,进入设备详情页面
- ③ 查看设备功能配置
- ④ 点击【重启模块】,设备主板将会重启



2.6.解除绑定

■ 操作步骤:

- ① 进入【设备管理】→【设备列表】
- ② 点击目标设备,进入设备详情页面
- ③ 查看设备功能配置
- ④ 点击【解除绑定】,弹窗确认是否解绑
- ⑤ 点击【取消】,取消操作
- ⑥ 点击【确定】,解除运营商和设备的绑定关系

2.7.使用详情

■ 操作步骤:

- ① 进入【设备管理】→【设备列表】
- ② 点击目标设备,进入设备详情页面
- ③ 查看设备功能配置
- ④ 点击【使用记录】,查看当前设备当月扫码订单
- ⑤ 筛选时间,可查看某一天的充电情况

六. 流量卡管理

1. 功能概述

流量卡管理主要用户流量卡续费,支持流量卡单卡续费与批量续费,批量续费区分普通设备续费和免手续费续费两种模式,并可查看所有续费记录。

2. 操作指南

2.1.流量卡续费

- ◆ 流量卡有效期小于1个月的设备才能按周期续费

■ 操作步骤:

- ① 进入【首页】→【流量卡】→【流量卡充值】，查看需要续费的流量卡设备
 - 每台设备展示信息：设备编号、设备类型、到期时间、续费金额、流量卡年费
- ② 批量选中续费设备
- ③ 点击【批量充值】按钮，进入续费页面
 - 多年续费会有相应折扣：两年（9折）、三年（8.2折）、六年（6.6折）
- ④ 选择支付方式
 - 支付方式可选 微信支付、余额支付
- ⑤ 支付成功后，流量卡增长续费相应时间



2.2. 流量卡续费记录

■ 操作步骤:

- ① 进入【首页】→【流量卡】→【充值记录】，查看流量卡历史充值记录
 - 每条记录展示信息：续费金额、支付状态、续费时间、设备数量
- ② 点击【查看详情】
 - 每条记录详情展示信息：设备编号、设备类型、续费金额、续费时间



七. 常见问题

八. 附录