十路整机说明书

序号	版本	更改内容	修订者	更改日期
1	1.0	初版下发	技术4	2026.08.18
2				
3				

免责声明⚠

武汉微谷德技术有限公司提供的所有服务内容（包括程序、文档、测试结果、方案、支持等）仅供客户参考，旨在协助客户加速产品研发。本公司不对其完整性、可靠性等作任何保证。客户可自行选择使用或修改，因使用上述内容所导致的任何特别、偶然或间接损失，本公司不承担责任。本规格书如有不影响产品性能及状态的更改，恕不另行通知。

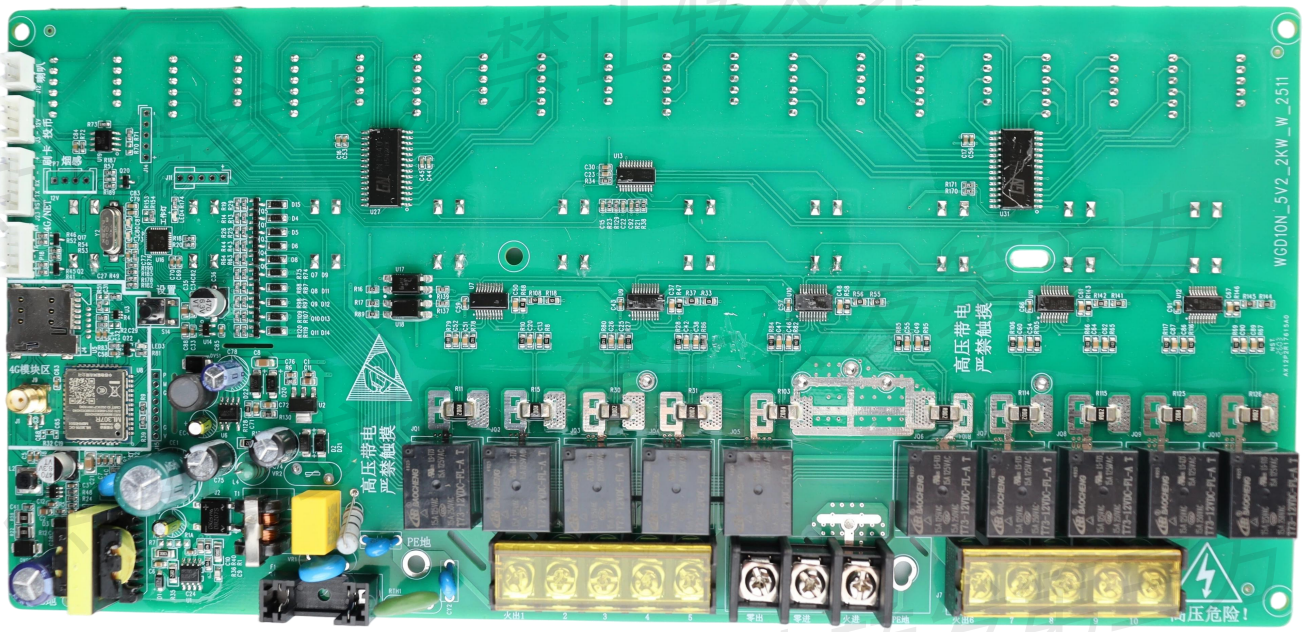
WGD仅供评估参考，禁止转发第三方

目录

一、产品图片 3
二、产品特点 3
1.充电支付方式： 3
2.刷卡、投币、在线支付的充电时间独立设置 3
5.充满自停功能： 3
6.退费功能： 3
7.具有投币总数刷卡总金额查询及清零功能 3
8.全程操作语音提示（9 档音量大小可调） 3
9.具有断电记忆功能 4
10.按键查询每一路的实时充电功率 4
11.故障码： 4
12.实现互联网管理：可通过后台查看并对设备各项参数进行同步修改，并支持 OTA 远程升级程序。 4
三、基本参数 4
3.1 外形尺寸图 4
3.2 接线图说明 5
四、功能设置 6
1.快捷设置 6
七、主板接线图 9
1 运营收费版本 9
1. 刷卡收费式： 10
2. 扫码收费式： 10
3. 扫码+刷卡收费式： 10
八、 常见问题及处理方法 11
附件及同步需要参考的资料（见微谷德官网 www.wegude.com） 11

WGD仅供评估参考，禁止转发第三方

一、产品图片



二、产品特点

1. 充电支付方式：

（1）投币

（2）刷卡：刷卡扣费金额可调（0.1-25.5 元/次）

（3）在线支付：微信、支付宝

2. 刷卡、投币、在线支付的充电时间独立设置

3. 计费模式：

功率模式：可设置 5 档功率计费（4 档时间比例可调），根据电动车的充电功率自动分配时间，单路输出最大功率 2000W，整机功率不超过 7000W。

4. 消费操作方式：

（1）先消费后选择插座

（2）先选择插座后消费

（3）免费充电模式，按键直接充电

5. 充满自停功能：

（1）设置：打开 1/关闭 0

（2）设置浮充功率：2-100W

（3）设置浮充断电时间：1-240（分）

（4）设置充电器移除断电时间：10-255（秒）

6. 退费功能：

（1）刷卡退费：可打开或关闭 （2）扫码退费（需平台支持）

7. 具有投币总数刷卡总金额查询及清零功能

8. 全程操作语音提示（9 档音量大小可调）

WGD仅供评估参考，禁止转发第三方

9. 具有断电记忆功能
10. 按键查询每一路的实时充电功率
11. 故障码：

“-E1”表示充电器功率过大

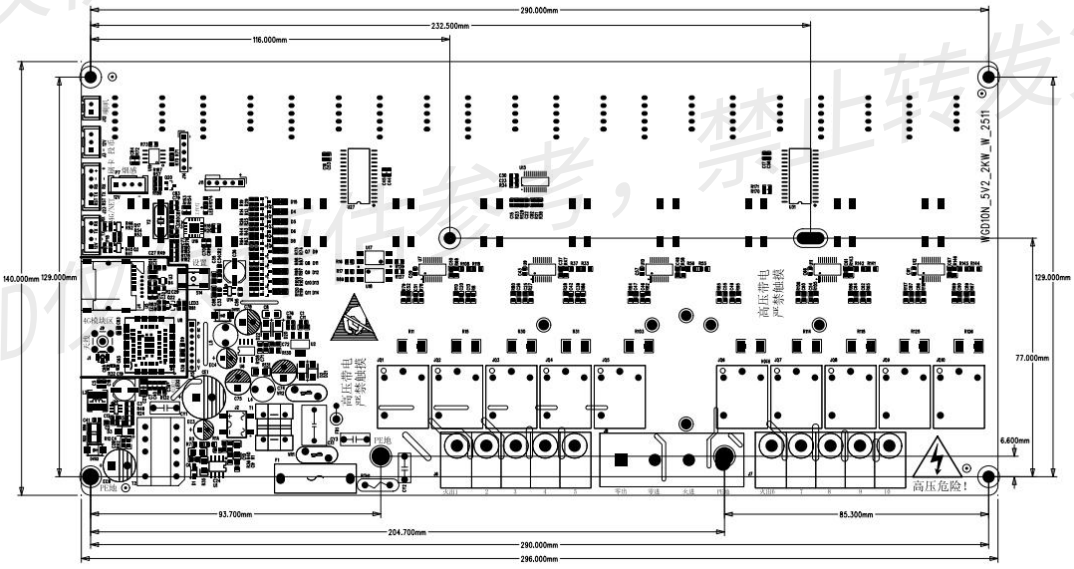
“-E2”表示充电过程中充电器断开连接

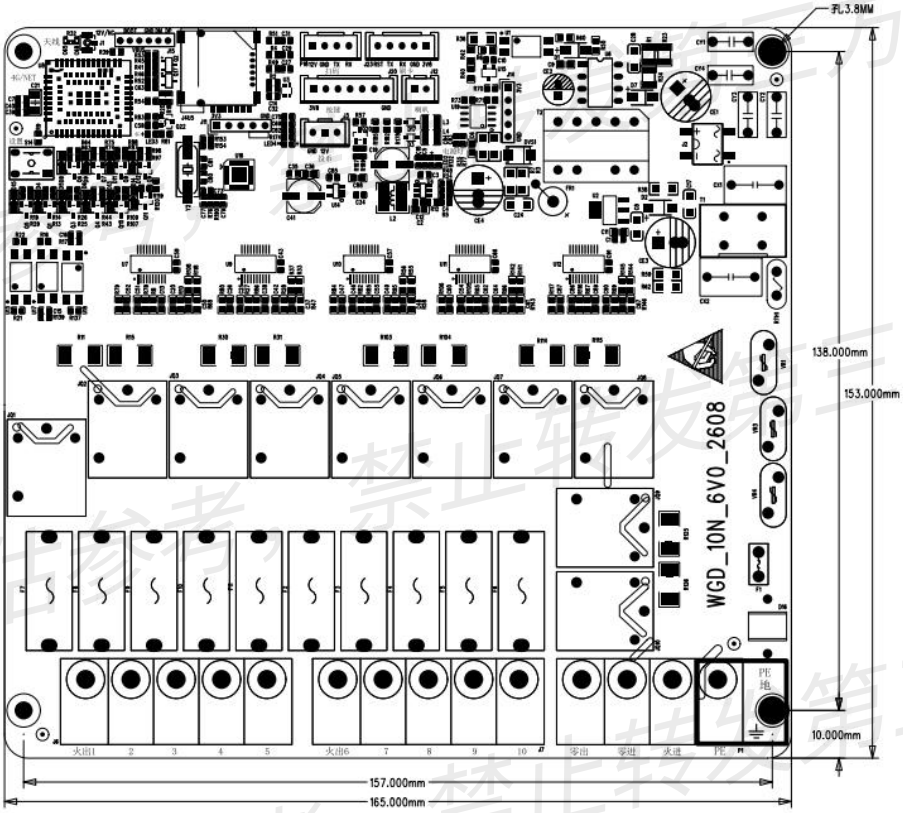
12. 实现互联网管理：可通过后台查看并对设备各项参数进行同步修改，并支持 OTA 远程升级程序。

三、基本参数

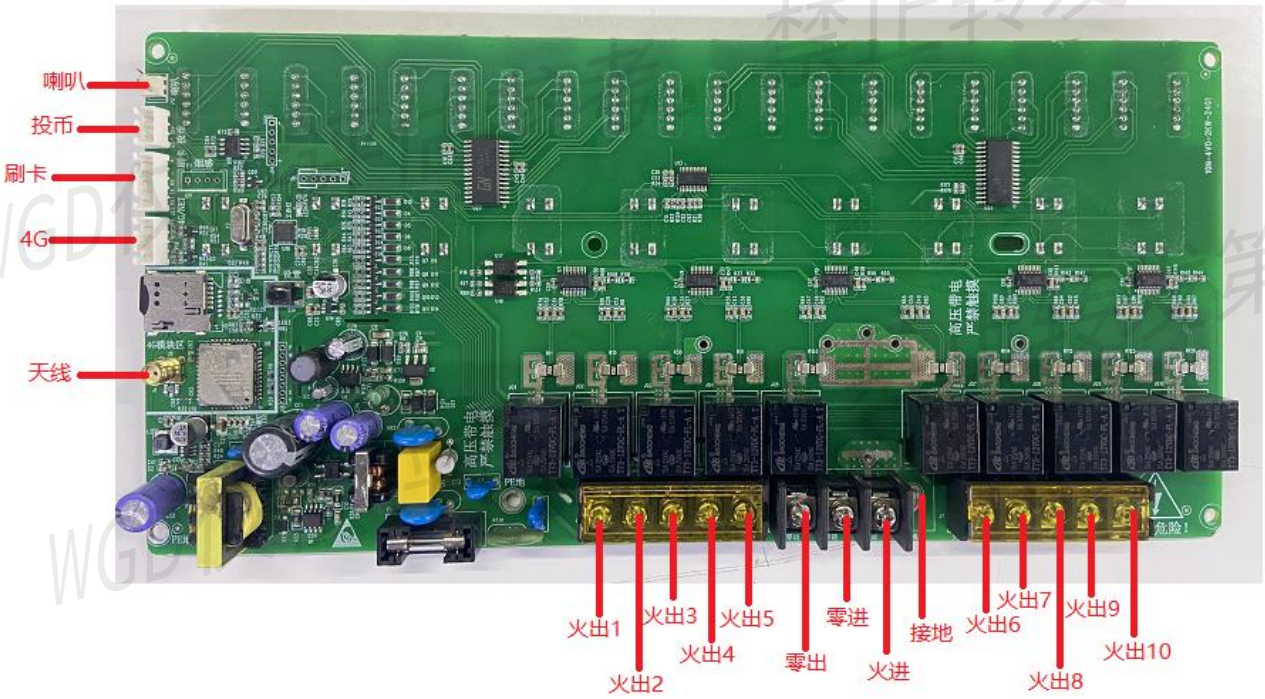
性能参数					
项目		参数	项目		参数
工作环境	工作温度	-20℃~+50℃	输出	额定电压	220V 交流电压（±10%）
	储存温度	-40℃~+70℃		单路最大电流	9A（安培）
输入	额定电压	220V 交流电压（±10%）		单路最大功率	2000W
	最大电流	32A（安培）		整体最大功率	7000W
	最大功率	7040W（以外接空开大小为准）	待机功率		2W
其他输出	投币器供电	12V 直流电压	尺寸	14.1*29.7（CM）	
	刷卡模块供	3.8V 直流电压			
通讯接口	串口	TTL	充电控制方式		串口通讯协议

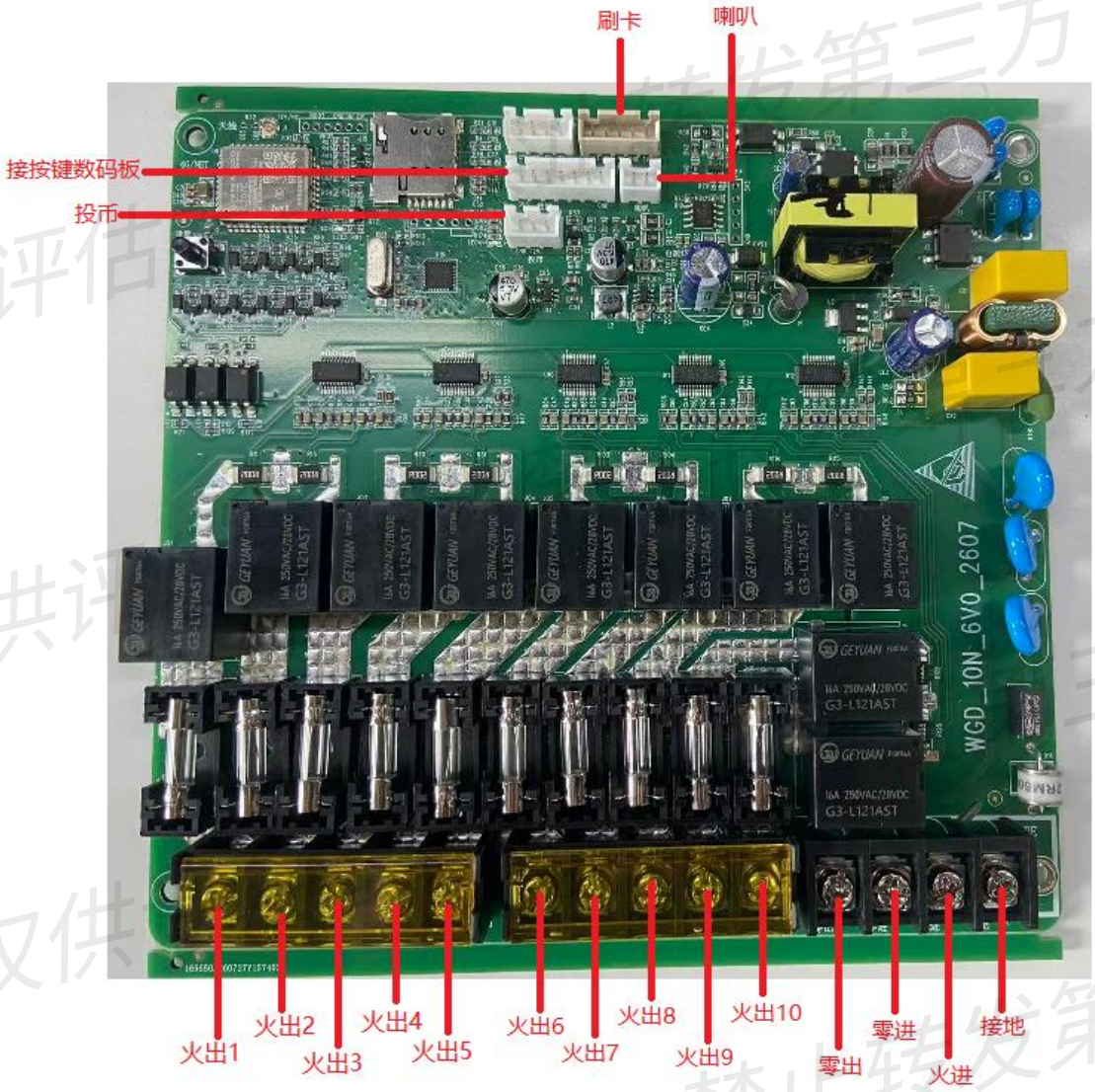
3.1 外形尺寸图




孔3.8MM
138.000mm
153.000mm
WGD_10N_6V0_2608
10.000mm
157.000mm
165.000mm

3.2 接线图说明


喇叭
投币
刷卡
4G
天线
火出1
火出2
火出3
火出4
火出5
零出
零进
火进
接地
火出6
火出7
火出8
火出9
火出10



四、功能设置

1. 快捷设置

电路板背后有设置键。轻按进入设置模式，8 号按键代表进入下一项设置功能，7 号按键代表返回上一项设置功能，9 号按键可代表增加键，10 号按键代表减少键，同时按住 3 号 4 号按键完成设置模式，超过 30 秒未按键也完成设置模式，恢复至充电界面。

2. 功能说明

1、设置消费流程/音量/投币时间/刷卡时间/刷卡扣费金额/刷卡退费		此界面第二行数码管代表设置计费模式（显示 1 表示按时间计费/显示 2 表示按功率计费/显示 3 表示按电量计费/显示 4 表示免费模式） 第三行数码管代表设置音量大小（0-8 可调从无声-音量最大） 第四行数码管代表设置单次投币时间（单位分钟） 第五行数码管代表设置单次刷卡时间（单位分钟） 第六行数码管代表设置单次刷卡扣费金额（0.1-25.5 元/次） 第七行数码管代表设置是否刷卡（显示 0 关闭刷卡/显示 1 打开刷卡）
1. 设置第一档功率/第二档时间比例/第二档功率/第三档时间比例/第三档功率/设置第四档时间比例/第四档功率/第五档时间比例/第五档功率		此界面第二行数码管显示代表第一档的最大充电功率（默认 100W）。 此界面第三行/第四行数码管显示第二档充电时间百分比（默认为 1.0 并可调），第二档的最大充电功率（默认 200W）。 此界面第五行/第六行数码管显示第三档充电时间百分比（默认为 1.0 并可调），第三档的最大充电功率（默认 300W）。 此界面第七行/第八行数码管显示第四档充电时间百分比（默认为 1.0 并可调），第四档的最大充电功率（默认 400W）。 此界面第九行显示第五档充电时间百分比（默认为 1.0 并可调）。 此界面第十行显示代表第五档的功率 500W（第五档功率最高可设 1500W 为单口最大可充功率）。

WGD仅供评估参考，禁止转发第三方

3. 设置充满自提/浮充功率/浮充时间/充电器移除时间/温度保护阈值		此界面第二行数码管代表设置充满自停（1 为打开/0 为关闭） 第三行数码管代表设置浮充功率（默认 10 瓦，1-50 瓦可调） 第四/第五行代表设置浮充时间（默认 30 分钟，1-240 分可调） 第六/第七行代表设置充电器移除断电时间（默认 255 秒，1-255 秒可调） 第八行代表设置温度保护阈值，默认 70 度。
4. 线下卡总金额/投币总数查询及清零		此界面第二/第三行代表线下卡刷卡总金额查询。 第四行/第五行代表投币总数查询（最多可查询 99999） 同时按住 9 和 10 号可清零重新计数
5. 端口充电时间清零		此界面为充电时间清零，－－－表示无充电时间，按下对应按键可清零对应充电端口的充电时间

五、用户充电操作流程

1. 选择空闲插座停好车，将电动车自带的充电器插入插座

2. 对应 LED 屏幕显示正常，再投币、刷卡，按下与插座号相对应的按键，检测充电器是否连接，连接成功，LED 屏幕显示时间，开始充电。连接失败，选择其他插座重试。

3. 同时按住 1 号键和 2 号键，用户可以查看各路插座电动车的充电电压；同时按住 1 号键和 4 号键，用户可以查看充电桩版本；同时按住 1 号键和 8 号键，用户可以查看各路插座电动车的充电电流；同时按住 1 号键和 9 号键，用户可以查看各路插座电动车的充电功率；同时按住 1 号键和 10 号键，用户可以查看各路插座电动车的充电电量。

六、运营常见问题

1.用户投币或刷卡成功未选择相应按键，语音提示“投币/刷卡成功，请按下相应按钮”，界面显示正常，10秒之后自动断电并清除数据。按下相应按键充电器未连接时语音提示“1端口开始充电”“请连接充电器”且该路LED显示“-E2”3分钟后停止语音播报并断电。

2.用户手机支付成功未选择相应按键，语音提示“请连接充电器”三次，该路LED显示“-E2”3分钟之后未连接插座自动断电（移除时间超过3分钟按键移除时间断电）。

3.电动车功率过大时语音提示“功率过大，停止充电”该路LED显示“-E1”并在10秒后断电，投币刷卡支付方式不予退费。

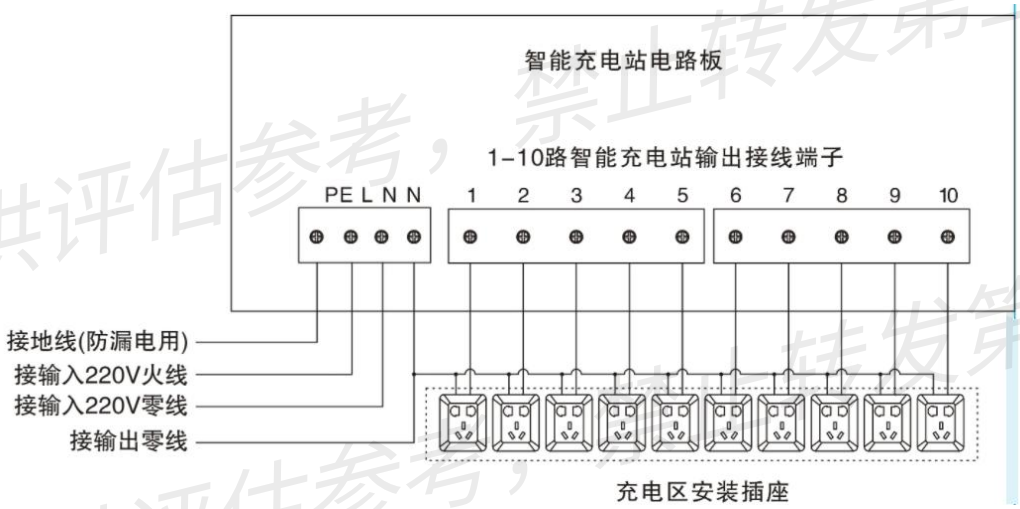
4.刷卡退费功能打开时，如需退费，即可充电结束将卡片贴至刷卡区域，此时即可将多余的余额进行回收。

5.每一路端口仅有一种支付方式使用，不支持混合支付。

6.本机器断电重启之后可保存之前充电数据并支持刷卡退费功能。

7.本机器在按功率计费时显示功率、按电量计费显示电量、按时间计费显示时间倒计时，免费模式显示时间倒计时。

七、主板接线图



1 运营收费版本

运营收费模式可分为3种产品：刷卡收费；扫码收费；扫码+刷卡收费

1．刷卡收费式：

将充电插头连接好插座，用户卡刷卡扣费，按相应端口启动充电；充电完成，如有余额则刷卡回收余额。

配置方法：（参考刷卡系统使用说明书）

（1）制作主板设置卡，可配置主板密码，计费模式和计费档位等。

（2）制作用户启动充电用户卡，将卡提供给用户刷卡扣费充电。

注意：

- 用户卡密码必须与主板的密码（设置卡配置后请记住密码）一致，才可以使用。默认均可以填 123456。
- 离线卡只支持卡类型为预存卡。
- 单张卡充值金额不能超过 650。

2．扫码收费式：

将充电插头连接好插座，用户用微信或支付宝扫码启动充电；充电完成后余额自动回收到用户个人中心（用户微信关注：用电小帮手小程序）。

配置方法：

（1）关注管理后台公众号，注册或登录运营合伙账户，扫码绑定充电桩。

（2）点击设备管理，设置设备地址->根据需要修改主板参数（可直接使用模式参数）->设置计费套餐（有时间计费、功率计费、电量计费、免费充电以及相应的功率梯度）（参考微谷德商用平台使用说明书）。

注意：

首次使用，根据提示应当操作，可以使用默认出厂参数。

3．扫码+刷卡收费式：

将充电插头连接好插座，用户用微信或支付宝扫码启动充电或者刷卡启动充电。支持线上卡和离线卡启动充电。

使用步骤：

1，将充电插头连接好插座；

2，用户扫码支付选择端口后开始充电（关注用电小帮手）或刷卡后选择相应端口并按按键，端口开始充电；

3，充满自动停止充电或用电中心->服务状态->停止充电，充电结束；

4，用电小帮手推送充电结束通知，用电小助理查看充电订单信息，余额回收，充电余额。

八、 常见问题及处理方法

详见附件《故障排除指南》

附件及同步需要参考的资料（见微谷德官网 www.wegude.com）

微谷德其它参考说明书汇总

微谷德商用平台使用说明书
微谷德家用平台使用说明书
收益转出设置说明书
刷卡系统使用说明书
故障排除指南
参考配件清单

WGD仅供评估参考，禁止转发第三方